

**BİREYSEL  
FİNANSAL  
HİZMET PAKETİ**  
SATIŞ SÖZLEŞMESİ



# BİREYSEL FİNANSAL HİZMET PAKETİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

## Madde 1 – Sözleşmenin Tarafları ve Taraf Bilgileri

|                     |                  |                                                                          |
|---------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| HİZMET<br>SAĞLAYICI | Unvan            | KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (Bundan sonra SAĞLAYICI olarak anılacaktır.) |
|                     | Adres            | Barbaros Mah. Ardiç Sok. Varyap Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul        |
|                     | Telefon          | 444 4 552                                                                |
|                     | Vergi No         | 564 000 4227 / Anadolu Kurumlar Vergi Dairesi                            |
|                     | E-Posta          | iletisim@findeks.com                                                     |
|                     | İnternet Adresi  | www.kkb.com.tr / www.findeks.com                                         |
|                     | Mersis No        | 0564-0004-2270-0011                                                      |
|                     | Ticaret Sicil No | 329148-276730                                                            |
| ALICI               | Ad Soyad         |                                                                          |
|                     | TCKN             |                                                                          |
|                     | Adres            |                                                                          |
|                     | Telefon          |                                                                          |
|                     | E-Posta          |                                                                          |

Taraflar, yukarıdaki tabloda belirtilen bilgilerin doğru ve güncel olduğunu kabul ve beyan ederler.

## Madde 2 – Sözleşmenin Konusu ve Niteliği

Bu sözleşmenin konusu, Madde 4’de yer alan ..... paketi kapsamında ALICI’ya sunulacak hizmetler ile ilgili tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

**Madde 2 – Sözleşmenin Konusu ve Niteliği**

Bu sözleşmenin konusu, Madde 4’de yer alan..... paketi kapsamında ALICI’ya sunulacak hizmetler ile ilgili tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

**Madde 3 – Sözleşme Hükümlerinin Değiştirilmesi Yasağı**

Bu sözleşmede yer alan hususlar, sözleşme süresi içinde ALICI aleyhine değiştirilemeyecektir.

Ancak HİZMET SAĞLAYICI’nın işbu Sözleşmeye konu paket içeriğinde yer alan hizmetlerin kapsamında değişiklik yapma ya da hizmetlerden bir ya da bir kaçını ilgili hizmete ilişkin paket bedeli içerisindeki karşılığı iade etmek suretiyle durdurma hakkı saklıdır.

**Madde 4 – Sözleşme Konusu Hizmetler**

Bu sözleşmenin konusu, ALICI’ya HİZMET SAĞLAYICI tarafından ..... paketi içeriğinde yer alan hizmetlerin sunulmasıdır.

| Hizmet / Paket Adı | Süre / Adet |
|--------------------|-------------|
|                    |             |
|                    |             |

**Madde 5 – Paket Kapsamında Sağlanacak Hizmetlerin Niteliği**

HİZMET SAĞLAYICI tarafından işbu sözleşmeye konu paket kapsamında ALICI’ya sağlanacak finansal hizmetler tamamen kişiye özel olup, ALICI, söz konusu hizmetlerin türüne bağlı olarak kendisi ile yalnızca HİZMET SAĞLAYICI tarafından gerçekleştirilen bir analiz sonucunun paylaşılacağını, analiz sonucu ile ilgili herhangi bir değerlendirme

yapılmadığını/yapılmayacağını, paket kapsamında sunulan bazı hizmetlerin ise sadece ALICI tarafından tanımlanan kriterler dikkata alınarak ALICI'nın finansal bilgilerinde meydana gelecek değişikliklerin izlenmesini sağlayacağını peşinen kabul eder.

ALICI tarafından talep edilen paketin içeriğinde Not Danışmanlığı hizmetinin de yer aldığı durumlarda, ALICI, Not Danışmanlığı Hizmeti kapsamında kendisine iletilen değerlendirme ve önerilerin HİZMET SAĞLAYICI tarafından verilmiş herhangi bir garanti ya da taahhüt niteliğinde olmayıp; sadece tavsiye niteliğinde olduğunu, bahse konu tavsiyelerin yerine getirilip getirilmemesine ilişkin nihai karar ve ilgili kararın sonuçlarından şahsen sorumlu olduğunu peşinen kabul ve beyan eder.

HİZMET SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya sağlanacak hizmet kapsamında iletilen bilgi ya da bilgiler, belli bir skor/not ya da endeks, Bankalar, finansal kuruluşlar ya da üçüncü kişiler ile ALICI arasında gerçekleştirilmek istenen kredi/ürün/hizmet ilişkisinin kurulacağına dair bankalar, finansal kuruluşlar ya da üçüncü kişiler adına bir taahhüt ve beyan niteliği taşımamaktadır ve yatırım tavsiyesi niteliğinde değildir. Bu bakımdan ALICI, almış olduğu hizmetin sonucuna istinaden kredi/ürün/hizmet talebi ile bir Banka/Finansal Kuruluş ya da herhangi bir üçüncü kişiye başvurması durumunda yapılacak olan değerlendirmenin HİZMET SAĞLAYICI'dan temin ettiği hizmet sonucu ile ilgili olmadığını ve ALICI'ya kredi/ürün/hizmet sağlanıp sağlanmayacağı ve/veya hangi koşullar ile sağlanacağına ilişkin nihai değerlendirmenin ilgili tarafın ihtiyarında bulunduğunu, kabul ve beyan eder.

ALICI, işbu Sözleşme kapsamında sağlanan hizmetin, HİZMET SAĞLAYICI tarafından hizmetin ifa edildiği anda ALICI ile ilgili mevcut finansal verilere istinaden oluşturulduğunu, bu nedenle kendisine iletilen bilgi/not/skor/endeks ...vb analiz sonuçları ile tavsiyelerin değişken olduğunu, peşinen kabul ve beyan eder.

İşbu Sözleşme'ye konu paket kapsamında verilecek hizmetler, HİZMET SAĞLAYICI'ya banka ve finansal kuruluşlar tarafından iletilen veya başka veritabanlarından elde edilen bilgiler ile bu bilgiler kullanılmak suretiyle üretilen not veya skarlardan oluşan raporlar içermekte ve/veya bu raporlardan faydalanılarak verilmektedir.

Bu nedenle, HİZMET SAĞLAYICI, pakete konu hizmetlere istinaden ALICI'ya iletilen bilgi, yorum ve değerlendirmelerin doğruluğu, tamlığı ve güncelliği hakkında hiçbir garanti vermemektedir. Bu bilgilerin hatalı, eksik olmasıyla da güncel olmaması hizmetin ayıplı

olduğu şekilde değerlendirilemeyecektir. Rapor içeriğinde yer alan bilgi/skor ya da endeksin yanlış veya eksik olmasından ya da www.findeks.com adresinde ilan edilen sebeplerle hiç üretilmemesinden HİZMET SAĞLAYICI sorumlu değildir. ALICI'nın bu nedenle HİZMET SAĞLAYICI'dan ücret iadesi dahil hiçbir talep hakkı yoktur.

## **Madde 6 – Tarafların Hak ve Yükümlülükleri**

6.1 ALICI'nın işbu Sözleşmeye konu paket içeriğindeki hizmetlerin temin edilmesi sürecinde elde ettiği/edeceği bilgiler gizli bilgi kapsamında olup, bu bilgilerin gizliliğinin sağlanmasından ALICI sorumludur.

6.2 HİZMET SAĞLAYICI tarafından işbu sözleşmeye konu paket kapsamında sağlanacak hizmetler ile ilgili olarak ALICI ile paylaşılan bilgi ve belgelerin bazıları, ALICI'ya ait bilgilerin yanı sıra banka bilgilerini veya üçüncü kişilere ait bilgileri de ihtiva edebilmektedir. Bu kapsamda, ALICI sözleşmeye konu hizmet neticesinde temin edeceği bilgi, belge, rapor ve içeriğini üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, aksi halde her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

6.3 HİZMET SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya, internet, mobil, iletişim merkezi. ..vb HİZMET SAĞLAYICI'ya ait mevcut ve ileride geliştirilebilecek yeni kanallardan hizmet verilecek olması, donanım ve yazılım temini hususunda herhangi bir HİZMET SAĞLAYICI taahhüdü oluşturmaz. ALICI, hizmetlerin sağlandığı kanallara erişimini sağlayacak gerekli ve yeterli donanım ve yazılımı kendisi temin etmekle yükümlüdür.

6.4 ALICI, Madde 12 kapsamında mücbir sebep teşkil etmese dahi, HİZMET SAĞLAYICI'nın kusuru olmaksızın, işbu sözleşmenin yürürlükte olduğu süre içerisinde herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza ve sair teknik sebepler ile FİNDEKS üyeliği ve buna bağlı olarak temin edilen / edilecek hizmetlere ara ve son verilmesinden ya da hizmetin kesintiye uğramasından, aynı şekilde donanım, yazılım, internet sunucusundan ve telefon hatlarından kaynaklanan aksaklıklar sonucu oluşabilecek hatalar, zararlar, gecikmelerden HİZMET SAĞLAYICI'nın sorumlu olmayacağını ve böyle bir durumda HİZMET SAĞLAYICI'dan sağlanamayan hizmete ilişkin bedelin iadesi dışında veya hizmetin geç sağlanması..... vb durumlarda herhangi bir nam altında hak, alacak ve tazminat talebinde bulunamayacağını, peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.5 ALICI tarafından işbu sözleşmeye konu paket bedelinin sözleşmenin akdedilmesini takiben derhal ödenmiş olmasına rağmen, HİZMET SAĞLAYICI tarafından 6.4’de belirtilen durumlar dışında paket konusu hizmetlerin ifa zamanlarına uygun olarak yerine getirilmemesi ve/veya paket içeriğine konu hizmetlerin işbu sözleşmenin 4. maddesinde belirtilen hizmet açıklamalarına uygun bir şekilde yerine getirilmemesi halinde; ALICI hizmetin yeniden görülmesini veya hiç veya gereği gibi sağlanamayan hizmet sebebiyle paket bedelinden indirim talep edebileceği gibi sözleşmeden dönme hakkını da kullanabilecektir. ALICI’dan kaynaklanan sebeplerle hizmetin HİZMET SAĞLAYICI tarafından ifa edilememesi halinde ALICI bahse konu haklarını kullanamayacağını peşinen kabul ve beyan eder.

## **Madde 7 – Kişisel Verilerin Korunması**

ALICI, işbu sözleşme kapsamında vereceği ve/veya hizmetin sağlanabilmesi amacıyla HİZMET SAĞLAYICI tarafından temin edilecek olan ALICI’ya ait kişisel verilerin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 5. Maddesi uyarınca sözleşmenin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olduğunu, bahse konu kişisel verilerin sözleşmenin kurulması ve hizmetin ifası için işlenmesinin gerektiğini, bu nedenle ilave bir onay ya da muvafakatine gerek olmaksızın işbu sözleşme kapsamında ALICI’ya ait kişisel verilerin HİZMET SAĞLAYICI tarafından işleneceğini kabul eder.

## **Madde 8 – Paket Kapsamındaki Hizmetlerin İfa Şekli**

Bu sözleşmeye konu paket kapsamında yer alan hizmetler, hizmetin niteliğine bağlı olarak FİNDEKS Finansal Hizmet Platformu’nun (“FİNDEKS”) tüm kanalları üzerinden ya da Müşteri İletişim Merkezi vasıtasıyla ifa edilecektir. HİZMET SAĞLAYICI’nın hizmet türüne bağlı olarak, hizmetin ifa edildiği kanalları değiştirme, çeşitlendirme, hizmetin verildiği kanalları sınırlandırma hakkı saklıdır.

## **Madde 9 – Paket Kapsamındaki Hizmetlerin İfa Zamanı**

Sözleşmenin kurulmasıyla birlikte, ALICI sözleşmeye konu paket bedelini derhal ödeme borcu altına girecektir. Bu durumda hizmetler, paket bedelinin tamamen tahsil edilmesi akabinde işbu Sözleşme’de belirlenen hizmet koşullarına uygun olarak ifa edilecektir.

## **Madde 10 – Paket Bedeli**

.....Paket bedeli katma değer vergisi (KDV) dahil toplam ... TL'dir.

Bu bedel, ALICI tarafından HİZMET SAĞLAYICI'ya sözleşmenin kurulmasından sonra derhal ve tek seferde ödenecektir.

Ödeme, kredi kartı ile yapılabileceği gibi HİZMET SAĞLAYICI tarafından belirlenen ve ALICI tarafından onaylanan diğer ödeme yöntemleri ile de yapılabilecektir.

Paket ücreti, 12 aylık süre için belirlenmiş olup; ALICI tarafından işbu Sözleşme'ye konu paketin süresinin dolması veya paket içeriğindeki ürün kullanım haklarının bitmesi nedeniyle yeniden satın alınmak istenmesi halinde ilgili pakete ilişkin yeni bir sözleşme akdedilmesi gerekecektir.

## **Madde 11 – Cayma Hakkına İlişkin Hususlar**

İşbu Sözleşme kapsamında ALICI tarafından talep edilen sözleşmeye konu paket bedelinin ALICI tarafından derhal ödenmesi gerekmektedir. İlgili paket bedelinin ödenmesini takiben ALICI tarafından pakete konu hizmetler sağlanmaya başlanacaktır.

ALICI, sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 (ondört) gün içerisinde, varsa ifa edilmiş hizmetin bedelini ödemek şartıyla, herhangi bir sebep göstermeksizin cayma hakkını kullanabilecektir. Böyle bir durumda ifa edilmiş hizmet bedeli dışındaki paket bedeli ALICI'ya iade edilecektir. İfa edilmiş hizmet bedeli, hizmetin niteliğine göre aşağıda yer alan tabloda belirtilen hizmet bedelleri üzerinden hesaplanacak ve olması halinde bakiye paket bedel en geç 1 ay içerisinde iade edilecektir.

ALICI, HİZMET SAĞLAYICI'ya cayma bildirimini işbu Sözleşme'de bulunan iletişim adreslerine mektup, elektronik posta yoluyla iletebileceği gibi, HİZMET SAĞLAYICI'ya ait, 444 4 552 numaralı Müşteri İletişim Merkezi aracılığı ile de iletebilecektir.

| Hizmet / Paket Adı | Fiyat |
|--------------------|-------|
|                    |       |
|                    |       |

## Madde 12 – Mücbir Sebepler

Deprem, yangın, sel vb. doğal afetler ile on-line hatlardaki ve telefon hatlarındaki arızalar, grev, lokavt, iş yavaşlatma vb. ekonomik sebepler ve/veya hükümet kararları, savaş, olağanüstü hal, terör vb. sosyopolitik ve siyasi sebepler ve bunlarla sınırlı olmaksızın işbu sözleşmenin imzalandığı tarihte öngörülemeyen ve taraflar dışında gelişen olayların ortaya çıkmasıyla, taraflardan birinin ya da ikisinin işbu sözleşmede yüklendikleri hak ve yükümlülüklerini kısmen ve/veya tamamen yerine getirmelerini imkansızlaştıran haller “mücbir sebepler” olarak kabul edilecektir. Ödememe hali bir mücbir sebep oluşturmaz.

Mücbir sebepler dolayısıyla Sözleşmede belirlenmiş olan yükümlülüklerini yerine getiremeyecek veya yerine getirmede gecikecek olan taraf durumu, mücbir sebebin ortaya çıkmasından itibaren mümkün olan en kısa sürede diğer tarafa bildirmekle yükümlüdür. Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra Sözleşme’nin uygulanmasına devam edilecektir.

## Madde 13 – Sözleşmenin Süresi

Bu sözleşme kuruluş tarihinden itibaren .. ay süre ile geçerli olacaktır. Süre sonunda herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın sözleşme sona erecektir. Ancak tarafların gizlilik ve kişisel verilerin korunması ile ilgili yükümlülükleri süresiz olarak yürürlükte kalacaktır. Sözleşme süresi içerisinde paket kapsamında ALICI’nın bazı işlem ve tanımlamalar yapması akabinde kullanabileceği hizmetlerin bahse konu tanımların yapılmamış olması ya da ALICI’dan kaynaklanan sebeplerle kullanılmamış olması durumunda dahi pakete konu ürün ve hizmetlerden faydalanma hakları sözleşme süresi sonunda sona erer.

## **Madde 14 – Sözleşmenin Feshi**

Taraflar, işbu Sözleşme'nin yürürlükte bulunduğu süre içerisinde her zaman herhangi bir gerekçe belirtmeksizin diğer tarafa önceden bildirmek kaydıyla Sözleşme'yi feshedebilir. TARAFLAR arasında işbu sözleşmenin akdedilmesini takiben ALICI tarafından paket bedelinin derhal ödenmemesi ya da işbu Sözleşme'nin HİZMET SAĞLAYICI'nın yetkilendirdiği üçüncü kişiler aracılığı ile akdedilmesi halinde 3 gün içerisinde paket bedelinin ödenmemesi halinde, paket kapsamındaki hizmetler verilmeyecek ve ayrıca bir bildirime gerek olmaksızın sözleşme kendiliğinden fesholacaktır.

ALICI tarafından fesih hakkının kullanılması halinde ise, HİZMET SAĞLAYICI, en geç 7 gün içerisinde paket kullanımını iptal edecek, fesih tarihine kadar verilen hizmetler ile ilgili olarak, paket fiyatları uygulanmaksızın bahse konu hizmetlerin münferit olarak temin edilmesi halinde tahsil edilecek olan ve Madde 11'de yer alan münferit hizmet bedellerini tahsil etmek suretiyle bakiye paket bedelinin iadesini ALICI tarafından iadeye ilişkin gerekli bilgilerin sağlanmış olması kaydıyla fesih bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 15 gün içerisinde gerçekleştirecektir. HİZMET SAĞLAYICI bakiye paket bedeli iadesini ilgili bedelin tahsil edildiği kredi kartına veya karta iade edilmesinin mümkün olmadığı durumlar- da, ALICI'nın bildireceği kendisine ait hesaba iade edecektir.

## **Madde 15- Uyuşmazlık Başvuruları**

ALICI, bu sözleşmeye ilişkin olarak şikayet ve itiraz başvurularını, Bakanlıkça her yıl aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde, hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilecektir.

### **Madde 16 – Çeşitli Hükümler**

16.1 ALICI bu sözleşmeyi ve sözleşmeden doğan hak ve alacaklarını üçüncü kişilere devredermez.

16.2 TARAFLAR, işbu sözleşmenin uygulanması ve hizmetin ifası ile ilgili olarak aralarında çıkabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözülmesinde; HİZMET SAĞLAYICI'nın defter, kayıt ve belgeleri ile ses kayıtlarının, ilgili GSM operatörü kayıtlarının, 6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi gereği münhasır delil olacağını, herhangi bir hususun ispatı için birbirlerine yemin teklif etmeyeceklerini, yemin teklif haklarından feragat ettiklerini kabul ve beyan ederler.

Taraflar, Madde 1’de yer alan bilgilerinin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu ve adres değişikliği ihtimaliyle karşı tarafa bildirmediikleri sürece bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul ve taahhüt ederler.

## Madde 17 – Sözleşme ve Eklerinin Teslimi

HİZMET SAĞLAYICI, işbu sözleşmeye konu ön bilgilendirme formunu Sözleşme’nin ALICI tarafından onaylanmasından önce, ALICI’ya sunarak, sözleşmenin içeriği ve aleyhe olabilecek hususlar ile ilgili olarak ALICI’yı bilgilendirmiştir.

ALICI tarafından onaylanan işbu Sözleşme’nin ve Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formunun bir örneği kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile ALICI tarafından belirtilen elektronik posta adresine gönderilmiştir.

|       | KKB KREDİ KAYIT BÜROSU<br>A.Ş. | ALICI |
|-------|--------------------------------|-------|
| İmza  |                                |       |
| Ünvan |                                |       |
| Tarih |                                |       |



findeks.com

iletisim@findeks.com

---

Müşteri İletişim Merkezi

**444 4 552**

