



RİSK RAPORU KILAVUZU

Findeks Kredi Notu Nedir?

Findeks Kredi Notu, kişilerin bireysel nitelikli kredi, kredi kartı ve kredili mevduat hesabı borçlarını ödeme alışkanlıklarına, borç durumlarına, yeni kredili ürün ve kredi kullanım yoğunluklarına göre istatistiksel olarak hesaplanan nottur.

Findeks Kredi Notu 1 ile 1900 arasında değişir ve not 1'den 1900'e doğru ilerledikçe risk seviyesi azalır.

Üyeler tarafından kendilerine ait Findeks Kredi Notu temin edilebileceği gibi, 3. Kişilere ilişkin Findeks Kredi Notu da talep edilebilir. Ancak 3. Kişiye ait Findeks Kredi Notu'nun öğrenilmek istendiği durumlarda, kredi notu talep edilen üçüncü kişinin onay vermesi halinde ve bu şartla Findeks Üyesi sorgulamak istediği üçüncü kişinin kredi notuna erişebilir.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.; Findeks Kredi Notu'nun istatistiksel açıdan güçlü bir gösterge olarak kalması için ihtiyaç duyulması halinde kredi notunun hesaplama yöntemini, istatistiksel parametreleri değiştirme veya geliştirme hakkına sahiptir.

Findeks Kredi Notu Neden Bilinmelidir?

Findeks Kredi Notu, Üyeler/kişilerin finansal durumlarını değerlendirebilecekleri/takip edebilecekleri bir nottur. Bununla beraber Findeks Kredi Notu;

- Kredi/kredili ürün tahsis süreçlerinde Bankaların kendi kredi tahsis kriterlerine ve politikalarına ilave bir kriter olarak değerlendirilebilmekte;
- Başta araç kiralama, emlak, taksitli/kredili ürün satışı yapılan sektörler olmak üzere, farklı sektörlerde raporu istenen kişinin onay vermesi halinde müşteri değerlendirmeleri kapsamında

kullanılabilmekte ve ilgili sektörün Ticari faaliyetlerine ve değerlendirmelerine bağılı olarak çeşitli fiyat ve/veya vade avantajları da sağlayabilmektedir.

Findeks Not Danışmanım nedir?

Findeks Not Danışmanım hizmeti, Üyelerin kredi notunu yükseltebilmesi için alanında uzman not danışmanları tarafından Üyelerin Findeks Risk Raporu incelenerek Üyelere özel tavsiyeler veren hizmettir.

Findeks Kredi Notu'nu yükseltmek ya da yüksek seviyesini korumak isteyen Üyeler Findeks Not Danışmanım hizmeti ile kendi seçtikleri tarih ve saatte, Findeks Not Danışmanları tarafından aranarak, kredi notu değişimleri hakkında kendilerine özel tavsiyeler alabilecekleri bir görüşme yapabilirler.

Herkesin Findeks Kredi Notu var mıdır?

Findeks Kredi Notu bazı durumlarda hesaplanamaz. Findeks Kredi Notu'nun hesaplanamama nedenleri aşağıdaki gibidir.

Üyenin/Kişinin;

- Kredili ürün hesabına sahip olmaması (Kredi borçlusunu ve/veya kefil sıfatına haiz olduğu bir kredili ürün hesabı bulunmaması)
- 18 yaşından küçük olması
- 3 aydan eski bir kredi veya kredi kartının olmaması
- Son 1 yıl içerisinde aktif kredi veya kredi kartının olmaması
- Tüm kredili ürünlerinin "bilinmeyen" statüde olması
- En az bir kredi hesabında, son 12 ay içerisinde "varlık yönetim şirketine devir" durumunun olması
- Son ödeme tarihi üzerinden 90 gün geçmiş ve ödenmemiş kredi borcu bulunması
- Vefat kaydı bildirimini bulunması

- Varlık yönetim şirketleri tarafından bildirilmiş açık, halihazırda ödenmemiş borç bulunması

***Kredili ürün tanımı; Kredi kartı, KMH ve Kredi ürünlerini içerir.**

Findeks Kredi Notu'nun yukarıdaki hallerden bir veya birkaçının mevcudiyeti sebebiyle hesaplanamadığı hallerde, Üye/Kişi ile Findeks Kredi Notu'nun hesaplanamama gerekçesini içeren bir açıklama bilgisi paylaşılır.

Belirtilen durumlarda dahi Findeks Kredi Notu hesaplama amacıyla operasyonel süreç işletildiğinden ve Findeks Kredi Notu'nun hesaplanamama sebebi bir hizmet çıktısı olarak paylaşıldığından, hizmet bedeli tahsil edilir.

Risk Raporu Nedir?

Risk Raporu; kredi, kredi kartı ve kredili mevduat hesabı bilgileri ile **ticari amaçlı nakdi, gayrinakdi, grup ve toplam limit ve risk** bilgilerini içeren bir rapordur. Kredili ürünlere ilişkin detaylı bilgiler; Türkiye'deki tüm banka ve finans kuruluşları tarafından düzenli olarak iletilen bilgiler KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. tarafından Risk Raporu'na yansıtılır.

Risk Raporu'nda, tüm açık ve kapalı hesaplar (krediler, kredi kartları ve kredili mevduat hesap bilgileri), aşağıda belirtilen "hesabın raporda gösterilme/paylaşılma süresiyle ilgili" kriterlere göre paylaşılır:

Hesabın Kapama Tarihi 26 Mart 2024 öncesinde olan ve 01 Mart 2024 tarihine kadar 5 yıllık paylaşım süresi dolmuş olan hesaplar; güncel raporda gösterilmez/paylaşılmaz.

Hesabın Kapama Tarihi 26 Mart 2024 öncesinde olan ve 01 Mart 2024 itibarıyla 5 yıllık paylaşım süresi dolmamış olan

hesaplar; 'Kapanış Tarihi, Kanuni Takip Tarihi, Tahsil Edilme, Varlık Yönetim Şirketine Devredilme Tarihi' bilgilerinden günümüze en yakın olan tarih esas alınarak 10 yıllık süre doluncaya kadar raporda gösterilir/paylaşılır. 10 yıllık paylaşım süresini takip eden ay itibarıyla raporda gösterilmez/paylaşılmaz.

Hesabın Kapama Tarihi 26 Mart 2024 sonrasında olan

hesaplar; 'Kapanış Tarihi, Kanuni Takip Tarihi, Tahsil Edilme, Varlık Yönetim Şirketine Devredilme Tarihi' bilgilerinden günümüze en yakın olan tarih esas alınarak 10 yıllık süre doluncaya kadar raporda gösterilir/paylaşılır. 10 yıllık paylaşım süresini takip eden ay itibarıyla raporda gösterilmez/paylaşılmaz.

Yasal takibe aktarılmış ve takibi devam eden açık

hesaplar; borcu ödeninceye kadar süresiz olarak raporda gösterilir/paylaşılır.

Yasal takibe aktarılmış ve borcu ödenerek kapanmış

hesaplar; borcun kapandığı tarihten itibaren 10 yıllık süre doluncaya kadar raporda gösterilir/paylaşılır. 10 yıllık paylaşım süresini takip eden ay itibarıyla raporda gösterilmez/paylaşılmaz.

Varlık Yönetim Şirketine Devir Edilen ve Varlık Yönetim Şirketi

tarafından takibi yapılan açık hesaplar; borcu ödeninceye kadar süresiz olarak raporda gösterilir/paylaşılır. 10 yıllık paylaşım süresini takip eden ay itibarıyla raporda gösterilmez/paylaşılmaz.

Varlık Yönetim Şirketine Devir Edilen ve Varlık Yönetim Şirketi

tarafından takibi yapılan hesaplar; borcun kapandığı tarihten itibaren 10 yıllık süre doluncaya kadar raporda gösterilir/paylaşılır. 10 yıllık paylaşım süresini takip eden ay itibarıyla raporda gösterilmez/paylaşılmaz.

Üyeler/Kişiler, kendilerine ait Risk Raporu'nu düzenli olarak alarak; hangi bankada adlarına açılmış kredili hesapların bulunduğunu,

kredili hesaplarının ödemelerinde gecikme olup olmadığını ve borçluluk/limit oranlarının durumu gibi finansal bilgilerini takip ederek finansal hayatlarını kontrol altında tutabilirler. Ayrıca Üyeler/Kişiler, herhangi bir borç ilişkisine girecekleri durumlarda ilgili şahıs veya şirketlerden Risk Raporu talep ederek, alacaklarının tahsil edilip edilemeye ihtimalini değerlendirebilirler.

Üyeler/Kişiler, kendilerine ait Risk Raporu'nu alabilecekleri gibi, diğer şahıs ya da şirketlerden de Risk Raporlarını talep edebilirler. Diğer kişi/şirketler için Risk Raporu talep edilmesi durumunda, talep ilgili kişi/şirkete Findeks tarafından SMS olarak iletilir ve ilgili kişi/şirketin onay vermesiyle birlikte Risk Raporu hazırlanarak talep eden Üye/Kişi'ye sunulur.

Risk Raporu Bileşenleri

Risk Raporu, bireysel ve ticari olmak üzere 2 ana bölümden oluşur. Bireysel rapor bölümünde Üyeler/Kişiler tarafından, bireysel olarak bankalar ve tüketici finansman şirketlerinden kullanılmış veya halen kullanılmakta olan kredi, kredi kartı ile kredili mevduat hesaplarına ilişkin bilgiler ve bunlara ilişkin geçmiş ödeme performansları yer alır. Ticari rapor bölümünde ise yine banka ve diğer finans kurumlarından kullanılmış veya halen kullanılmakta olan nakdi, gayri nakdi, grup ve toplam limit ve riskler ile bunlara ilişkin geçmiş ödeme performansları yer alır. Ayrıca Risk Raporu'nun ticari rapor bölümünde, bankacılık risklerine ek olarak kişi ve kurumların varsa Leasing ve Faktoring kredilerine ilişkin bilgiler de bulunur.

Risk Raporu ile pek çok detay bilgiye ulaşılabilir, böylece kişi/üye kendisinin veya onay vermesi halinde diğer şahıs ya da şirketlerin finansal performans değerlendirmesini yapabilir.

Risk Raporu'ndaki Bilgiler Hangi Sıklıkla Güncellenir?

Findeks Kredi Notu'nu etkileyen bilgiler günlük olarak güncellenmektedir. Banka ve Finansal kuruluşlarca iletilen bilgilerin, Risk Raporu'na yansımaları bildirim iletilildiği tarih itibarıyla **azami 2 gün** olup rapor, alındığı an itibarıyla güncel durumu gösterir, raporun alınma zamanına göre değişiklik gösterebilir.

BİREYSEL RAPOR Bölümü;

Risk Raporu'nun bu bölümü bireysel ihtiyaçların finansmanı için kullanılan bireysel kredili ürünlere ait aşağıdaki verilerden oluşur:

Findeks Kredi Notu,
Tüm bireysel kredili ürünlerin;

Toplam Limit, Toplam Borç,	Gecikmeli Hesaplar, Takipteki Hesaplar,	Varlık Yönetim Şirketine Devir Edilen Hesaplar, Son 36 ay ödeme tarihçesi bilgileri.
-------------------------------	---	---

Gecikme durumları aşağıdaki açıklamalarda yer alan bildirimler kapsamında rapora yansımaktadır:

Gecikme Yok: Bireysel kredili ürünü kullandıran Finans kuruluşu tarafından ürünün ödemesinde gecikme bulunmadığı bildirilmiştir.

Gecikme Var: Bireysel kredili ürünü kullandıran Finans kuruluşu tarafından, ürünün ödemelerinde gecikme bulunduğu bildirilmiştir.

Kanuni Takip: Bireysel Kredili ürünü kullandıran Finans kuruluşu tarafından, ürünün takip durumuna geçtiği bildirilmiştir.

Bilinmiyor: Bireysel kredili ürünü kullandıran Finans kuruluşu tarafından, ürüne ilişkin güncel ödeme durumu bilgisi

ileilmemiştir.

Bireysel Raporda yer alan diğer bilgiler aşağıda yer alan açıklamalar kapsamında rapora yansımaktadır:

Nakit Çekim Tutarı (Nakit Kullanım Tutarı):

Bireysel Kredi Kartı türündeki hesaplar için nakit çekim (nakit kullanım) tutarı bilgisidir. "Toplam Borç Bakiyesi"nin ne kadarlık kısmının nakit çekim (nakit kullanım) tutarı (faiz, komisyon vb. dahil) olduğunu gösterir.

Kredi Kartı Ekstre Ödeme Oranı:

Bireysel Kredi Kartı türündeki hesaplar için aylık ekstre borcunun ödenen kısmının, aylık ekstre borcunun ne kadarı olduğuna yönelik ödeme oranını gösterir.

Gecikme Gün Sayısı:

Bireysel Kredi hesabı gecikmede ise gecikmede olduğu gün sayısını gösterir.

Dönem İçi En Büyük Gecikme Gün Sayısı:

Kredi hesabı için bir önceki ay içerisinde bildirilmiş en büyük gecikme gün sayısını gösterir.

Son Ödeme Tutarı:

Risk Raporu'nun temin edildiği tarih itibarıyla Bireysel Kredi kartı ve/veya kredili mevduat hesabına en son yapılan ödemenin tutarını gösterir.

Son Ödeme Tarihi:

Kredi Kartı ve/ya Kredili Mevduat Hesabına en son ödeme yapılan tarihi gösterir.

Yeniden Yapılandırma Göstergesi:

Bireysel Kredi hesabı ile ilgili yeniden yapılandırma durumu olup olmadığını gösterir.

Yeniden Yapılandırma Tarihi:

Bireysel Kredi hesabının yeniden yapılandırılma tarihini gösterir.

Risk Raporu'ndaki bilgilerin hatalı olduğunu düşünen kişiler ne yapmalıdır?

Üye/kişi, Risk Raporu'nda kendilerine ait olmadığını düşündüğü bir kredili ürün ya da doğru olmadığını düşündüğü bir veri fark ettiğinde <https://www.findeks.com/findeks-hakkinda/risk-raporu-teyit-itiraz> adresindeki Risk Raporu İtiraz Sistemi üzerinden talebini iletebilir. KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. aracılığıyla itirazın, itiraza konu edilen bilgiyi paylaşan ilgili banka veya finansal kuruluş tarafından incelenmesi ve ilgili banka veya finansal kuruluş tarafından verilen yanıtın Üye'ye en kısa sürede iletilmesi amacıyla süreç takip edilir.

TİCARİ RAPOR Bölümü;

Risk Raporu'nun bu bölümü ticari amaçla kullanılan kredili ürünlere ait aşağıdaki verilerden oluşur:

Toplam Limit ve Risk,		Kredi Türü bazında
Toplam Nakit Limit ve Risk,	Gecikme Tutarı,	Risk Toplamı,
Toplam Gayri Nakit Limit ve Risk,	Genel Revize Vadesi,	Takipteki Hesaplar,
Gecikmeli Hesap,	Vade bazında Risk Toplamı,	Varlık Yönetim Şirketine Devir Edilen Hesaplar.

Kaynak Türü: Ticari amaçlı nakdi, gayrinakdi, grup ve toplam limit ve risk bilgilerinin, 'Bankalar ve Finansman Şirketleri' olarak, kaynak türü bazında toplamaları gösterilir/paylaşılır.

Vade Türü: Ticari amaçlı limit ve risk bilgilerinin, son üç yıla ait raporda belirtilen vadelerdeki dağılımları gösterilir/paylaşılır.

Kredi Türü: Ticari amaçlı nakdi, gayrinakdi, grup ve toplam limit ve risk bilgilerinin, ilgili ticari kredi türüne ait toplamları alınarak, 'Üye Adedi, Açık Hesap Adedi, Kapalı Hesap Adedi, Gecikme Tutarı, Toplam Risk' kategorileri ile birlikte gösterilir/paylaşılır.