

**BİREYSEL
FİNANSAL HİZMET
PAKETİ SATIŞ
SÖZLEŞMESİ**
ÖN BİLGİLENDİRME
FORMU



BİREYSEL FİNANSAL HİZMET PAKETİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu ön bilgilendirme formu, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca, Bireysel Finansal Hizmet Paketi Satış Sözleşmesi içeriği hakkında genel olarak bilgilendirilmeniz ve aydınlatılmanız amacıyla düzenlenmiştir.

HİZMET SAĞLAYICI	Unvan	KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (Bundan sonra SAĞLAYICI olarak anılacaktır.)
	Adres	Barbaros Mah. Ardıç Sok. Varyap Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul
	Telefon	444 4 552
	Vergi No	564 000 4227 / Anadolu Kurumlar Vergi Dairesi
	E-Posta	iletisim@findeks.com
	İnternet Adresi	www.kkb.com.tr / www.findeks.com
	Mersis No	0564-0004-2270-0011
	Ticaret Sicil No	329148-276730
ALICI	Ad Soyad	
	TCKN	
	Adres	
	Telefon	
	E-Posta	

Tarafınızca <https://isube.findeks.com/ers/login.xhtml> adresi "ÜYE" giriş ekranı aracılığı ile gerekli bilgiler girilerek FİNDEKS Finansal Hizmet Platformu'na giriş yapılması akabinde, satın alınmak istenen hizmet paketinin seçilmesini takiben, bahse konu paket satışına ilişkin sözleşme ön bilgilendirme formunun incelenmesi ve hükümlerinin kabul edildiğinin onaylanması, akabinde paketin satın alınmasına ilişkin BİREYSEL FİNANSAL HİZMET PAKETİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ'nin kabul edilerek onaylanması ile sözleşme kurulmuş olacaktır. Bahse konu işlemlerin tamamlanmasını takiben Bireysel Finansal Hizmet Paketi Satış Sözleşmesi Ön Bilgilendirme Formu'nun ve Bireysel Finansal Hizmet Paketi Satış

Sözleşmesi'nin bir örneği kalıcı veri saklayıcısı ile tarafınızca bildirilen elektronik posta adresine gönderilecektir.

Tarafınızca onaylanması halinde Bireysel Finansal Hizmet Paketi Satış Sözleşmesi, üyeliğiniz devam ettiği sürece ve üyeliğin sona ermesinden ve/veya Sözleşme'ye konu paket kapsamındaki hizmetlerin tamamlandığı/Sözleşme'nin sona erdiği tarihten itibaren 10 yıl süreyle muhafaza edilecektir. Bireysel Finansal Hizmet Paketi Satış Sözleşmesi'nin tarafımızca muhafaza edildiği süre içerisinde ilgili sözleşmeye Findeks Finansal Hizmet Platformu üzerinden erişme imkanınız bulunmaktadır.

Kuruluşumuz "Gizlilik Politikası"nı www.kkb.com.tr üzerinden inceleyerek, tarafımızca uygulanan bilgi güvenliği prosedürü ve gizlilik standartları hakkında detaylı bilgi edinebilirsiniz.

Bu kapsamda;

1- Sözleşmenin konusu "..... Paket" içeriğinde yer alan hizmetlerin HİZMET SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya sağlanmasına ilişkin olup, "..... Paket" bedeli katma değer vergisi (KDV) dahil.....TL'dir.

Hizmet / Paket Adı	Süre / Adet

2- ALICI, Sözleşme'nin kurulmasıyla birlikte sözleşme konusu paket bedelini derhal ödeme borcu altına girecektir. Paket bedeli ALICI'nın paket bedelinin tahsil edilmesi amacıyla HİZMET SAĞLAYICI'ya bilgilerini verdiği banka ve/veya kredi kartından peşin olarak tahsil edilecektir. Ödeme, HİZMET SAĞLAYICI tarafından belirlenen ve ALICI tarafından onaylanan diğer yöntemler kullanılarak da yapılabilir.

3- HİZMET SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya işbu sözleşmeye konu paket kapsamında sağlanacak hizmetler kişiye özeldir. Sağlanacak olan hizmetin türüne bağlı olarak, hizmetin herhangi bir tavsiye içermesi durumunda bahse konu tavsiyenin yerine getirilip getirilmemesi kararı ve olası sonuçlarına ilişkin sorumluluk ALICI'ya aittir. HİZMET SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya sağlanacak hizmet kapsamında iletilen bilgi ya da bilgiler, belli bir skor/not ya da endeks, Bankalar, finansal kuruluşlar ya da üçüncü kişiler ile ALICI arasında gerçekleştirilmek istenen kredi/ürün/hizmet ilişkisinin kurulacağına dair bankalar, finansal kuruluşlar ya da üçüncü kişiler adına bir taahhüt ve beyan niteliği taşımamaktadır

4- HİZMET SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya, hizmet verilecek olması, donanım ve yazılım temini hususunda herhangi bir HİZMET SAĞLAYICI taahhüdü oluşturmaz. ALICI, işbu sözleşmeye konu hizmetlerin sağlanabilmesi için internet ve çağrı merkezine erişimini sağlayacak gerekli ve yeterli donanım ve yazılımı kendisi temin etmekle yükümlüdür. Paket kapsamında yer alan hizmetlerden faydalanılabilmesi için Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome, Opera web tarayıcılarından birisinin güncel versiyonununun mevcudiyeti gerekmektedir.

5- ALICI, Sözleşme'nin akdedilmesinden itibaren 14 (ondört) gün içerisinde varsa ifa edilmiş hizmetin bedelini ödemek şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeden sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Böyle bir durumda ifa edilmiş hizmet bedeli, paket fiyatları uygulanmaksızın bahse konu hizmetlerin münferit olarak temin edilmesi halinde tahsil edilecek olan bedeller üzerinden hesaplanarak bakiye paket bedeli iade edilecektir.

Hizmet / Paket Adı	Fiyat

6- Bu cayma hakkının kullanılmasına ilişkin HİZMET SAĞLAYICI'ya yöneltilecek cayma bildiriminin işbu Ön Bilgilendirme Formunda bulunan iletişim adreslerine mektup, elektronik posta gibi bir uzaktan iletişim aracı ile veya HİZMET SAĞLAYICI'ya ait 444 4 552 numaralı müşteri iletişim merkezi aracılığı ile iletilmesi yeterlidir.

7- Sözleşmeye konu paket kapsamında yer alan hizmet/lerin HİZMET SAĞLAYICI tarafından sağlanılabilmesi amacıyla, ALICI'ya ait kişisel veriler 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 5. Maddesi uyarınca sözleşmenin kurulması ve hizmetin ifası için açık rıza aranmaksızın HİZMET SAĞLAYICI tarafından işlenebilecektir.

8- ALICI, Sözleşme'ye konu edilen paket kapsamında kendisine sunulacak olan hizmet/ler ile ilgili şikayet ve itirazları konusunda başvurularını, Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde, mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilecektir.

9- Sözleşme'den kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların çözülmesinde; HİZMET SAĞLAYICI'nın defter, kayıt ve belgeleri ile ses kayıtları, ilgili GSM operatörü kayıtları, 6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi gereği münhasır delil olacaktır.

10- Sözleşme kurulduğu tarihten itibaren .. ay süre ile geçerli olup; bu süre sonunda kendiliğinden sona erecektir. Böyle bir durumda paket içeriğinde yer alan ve ALICI tarafından kullanılmayan hizmetlere ilişkin haklar da sona erer.

11- TARAFLAR, işbu sözleşmeyi yürürlükte bulunduğu süre içerisinde her zaman diğer tarafa uygun bir şekilde bildirmek kaydıyla feshedebilecektir. Ancak ALICI tarafından Sözleşmenin feshedilmesi halinde fesih tarihine kadar temin edilmiş olan hizmetler ile ilgili olarak, paket fiyatları uygulanmaksızın bahse konu hizmetlerin münferit olarak temin edilmesi halinde tahsil edilen ve Madde 5 'te belirtilen bedeller üzerinden hesaplanacak hizmet bedeli HİZMET SAĞLAYICI tarafından tahsil edilecek ve bakiye bedel iade edilecektir.

Paket bedelinin sözleşmenin akdedilmesini takiben derhal ödenmemesi ya da işbu Sözleşme'nin HİZMET SAĞLAYICI'nın yetkilendirdiği üçüncü kişiler aracılığı ile akdedilmesi halinde 3 gün içerisinde paket bedelinin ödenmemesi halinde paket kapsamındaki

hizmetler verilmeyecek ve ayrıca bir bildirim gereksizdir sözleşme kendiliğinden fesholacaktır.

ALICI, SÖZLEŞMENİN İÇERİĞİ İLE İLGİLİ OLARAK İŞBU ÖN BİLGİLENDİRME FORMU İLE KENDİSİNE, SÖZLEŞMENİN KURULMASINA YÖNELİK İRADESİNİ AÇIKLAMADAN ÖNCE SÖZLEŞME HAKKINDA BİLGİ VERİLDİĞİNİ VE SÖZLEŞME’NİN İÇERİĞİ İLE İLGİLİ OLARAK YETERLİ VE AÇIK BİR ŞEKİLDE AYDINLATILDİĞİNİ, İŞBU ÖN BİLGİLENDİRME FORMU İÇERİĞİNİ OKUDUĞUNU, ONAYLADIĞINI VE İŞBU ÖN BİLGİLENDİRME FORMUNUN SÖZLEŞME’NİN EKİ VE AYRILMAZ BİR PARÇASI NİTELİĞİNDE OLDUĞUNU KABUL, BEYAN VE TAAHHÜT EDER.

	KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.	ALICI
İmza		
Ünvan		
Tarih		



findeks.com

iletisim@findeks.com

Müşteri İletişim Merkezi

444 4 552

