

**BİREYSEL
FİNANSAL HİZMET
SATIŞ SÖZLEŞMESİ**
ÖN BİLGİLENDİRME
FORMU



BİREYSEL FİNANSAL HİZMET SATIŞ SÖZLEŞMESİ ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu ön bilgilendirme formu, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca, Bireysel Finansal Hizmet Satış Sözleşmesi içeriği hakkında genel olarak bilgilendirilmeniz ve aydınlatılmanız amacıyla düzenlenmiştir.

HİZMET SAĞLAYICI	Unvan	KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (Bundan sonra SAĞLAYICI olarak anılacaktır.)
	Adres	Barbaros Mah. Ardiç Sok. Varyap Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul
	Telefon	444 4 552
	Vergi No	564 000 4227 / Anadolu Kurumlar Vergi Dairesi
	E-Posta	iletisim@findeks.com
	İnternet Adresi	www.kkb.com.tr / www.findeks.com
	Mersis No	0564-0004-2270-0011
	Ticaret Sicil No	329148-276730
ALICI	Ad Soyad	
	TCKN	
	Adres	
	Telefon	
	E-Posta	

Tarafınızca <https://isube.findeks.com/ers/login.xhtml> adresi "ÜYE" giriş ekranı aracılığı ile gerekli bilgiler girilerek FİNDEKS Finansal Hizmet Platformu'na giriş yapılması akabinde, satın alınmak istenen hizmetin seçilmesini takiben, bahse konu hizmete ilişkin sözleşme ön bilgilendirme formunun incelenmesi ve hükümlerinin kabul edildiğinin onaylanması, akabinde hizmetin satın alınmasına ilişkin BİREYSEL FİNANSAL HİZMET SATIŞ SÖZLEŞMESİ'nin kabul edilerek onaylanması ile sözleşme kurulmuş olacaktır. Bahse konu işlemlerin tamamlanmasını takiben Bireysel Finansal Hizmet Satış Sözleşmesi Ön Bilgilendirme Formu ve Bireysel Finansal Hizmet Satış Sözleşmesi'nin bir örneği kalıcı veri

saklayıcısı ile tarafınızca bildirilen elektronik posta adresine gönderilecektir.

Tarafınızca onaylanması halinde Bireysel Finansal Hizmet Satış Sözleşmesi üyeliğiniz devam ettiği sürece ve üyeliğin sona ermesinden ve/veya Sözleşme'ye konu hizmetin ifa tarihinden itibaren 10 yıl süreyle muhafaza edilecektir. Bireysel Finansal Hizmet Satış Sözleşmesi 'nin tarafımızca muhafaza edildiği süre içerisinde ilgili sözleşmeye Findeks Finansal Hizmet Platformu üzerinden erişme imkanınız bulunmaktadır.

Kuruluşumuz "Gizlilik Politikası"nı www.kkb.com.tr üzerinden inceleyerek, tarafımızca uygulanan bilgi güvenliği prosedürü ve gizlilik standartları hakkında detaylı bilgi edinebilirsiniz.

Bu kapsamda,

1- Sözleşmenin konusu HİZMET SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya..... hizmetinin sağlanmasıdır. Bahse konu hizmet bedeli katma değer vergisi dahil..... TL'dir.

Hizmet / Paket Adı	Süre / Adet

2- ALICI, Sözleşme'nin kurulmasıyla birlikte sözleşme konusu hizmet bedelini derhal ödeme borcu altına girecektir.

Hizmet bedeli ALICI'nın hizmet bedelinin tahsil edilmesi amacıyla HİZMET SAĞLAYICI'ya bilgilerini verdiği banka ve/veya kredi kartından veya peşin olarak tahsil edilecektir.

Ödeme, HİZMET SAĞLAYICI tarafından belirlenen ve ALICI tarafından onaylanan diğer yöntemler kullanılarak da yapılabilir.

3- HİZMET SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya işbu sözleşme kapsamında sağlanacak hizmet kişiye özeldir. Sağlanacak olan hizmetin türüne bağlı olarak, hizmetin herhangi bir tavsiye içermesi durumunda bahse konu tavsiyenin yerine getirilip getirilmemesi kararı ve olası sonuçlarına ilişkin sorumluluk ALICI'ya aittir. HİZMET SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya sağlanacak hizmet kapsamında iletilen bilgi ya da bilgiler, belli bir skor/not ya da endeks,

Bankalar ile ALICI arasında gerçekleştirilmek istenen kredi/ürün/hizmet ilişkisinin kurulacağına dair bankalar, finansal kuruluşlar ya da üçüncü kişiler adına bir taahhüt ve beyan niteliği taşımamaktadır. ALICI bahse konu hizmeti kendisi ile ilgili olarak temin edebileceği gibi, üçüncü kişiye ilişkin olarak da talep edebilir. Bu durumda hizmetin verilmesi üçüncü kişi onayına bağlı olup, üçüncü kişi tarafından onay verilmemesi sebebiyle raporun üretilmemesi halinde ALICI'nın hizmet bedeline ilişkin iade hakkı saklıdır.

4- HİZMET SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya, hizmet verilecek olması, donanım ve yazılım temini hususunda herhangi bir HİZMET SAĞLAYICI taahhüdü oluşturmaz. ALICI, işbu sözleşmeye konu hizmetlerin sağlanabilmesi için internet ve çağrı merkezine erişimini sağlayacak gerekli ve yeterli donanım ve yazılımı kendisi temin etmekle yükümlüdür. Hizmetten faydalanılabilmesi için Internet Exporer, Firefox, Safari, Chrome, Opera web tarayıcılarından birisinin güncel versiyonununun mevcudiyeti gerekmektedir.

5- ALICI, Sözleşme'nin akdedilmesinden itibaren 14 (ondört) gün içerisinde sözleşme konusu hizmetin ifa edilmemiş olması halinde ve bu şartla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeden sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Ancak, cayma hakkı süresi içerisinde ALICI'nın hizmeti temin ettiği durumlarda, Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği 13. Maddesi uyarınca cayma hakkı kullanılamayacaktır.

6- Hizmetin ifa edilmemiş olduğu durumlar bakımından cayma hakkının kullanılmasına ilişkin HİZMET SAĞLAYICI'ya yöneltilecek cayma bildiriminin işbu Ön Bilgilendirme Formunda bulunan iletişim adreslerine mektup, elektronik posta gibi bir uzaktan iletişim aracı ile veya HİZMET SAĞLAYICI'ya ait 444 4 552 numaralı müşteri iletişim merkezi aracılığı ile iletilmesi yeterlidir.

7- Sözleşmeye konu hizmetin HİZMET SAĞLAYICI tarafından sağlanılabilmesi amacıyla, ALICI'ya ait kişisel veriler 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 5. Maddesi uyarınca sözleşmenin kurulması ve hizmetin ifası için açık rıza aranmaksızın HİZMET SAĞLAYICI tarafından işlenebilecektir.

8- ALICI, Sözleşme'ye konu edilen hizmet ile ilgili şikayet ve itirazları konusunda başvurularını, Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde, mal veya

hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilecektir.

9- Sözleşme kural olarak ani edimli olup; ALICI tarafından ödemenin yapılması ile hizmet ifa edilir. Ancak not danışmanlığı hizmetinin alınmak istendiği durumlarda ALICI bahse konu hizmeti Sözleşmenin akdedildiği tarihten itibaren 12 ay içerisinde randevu alarak, kullanmak zorundadır. Bu süre içerisinde kullanılmayan hizmete ilişkin hak sona erer.

10- Sözleşme'den kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların çözülmesinde; HİZMET SAĞLAYICI'nın defter, kayıt ve belgeleri ile ses kayıtları, ilgili GSM operatörü kayıtları, 6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi gereği münhasır delil olacaktır.

11- TARAFLAR, işbu sözleşmeyi hizmetin ifasından önce diğer tarafa uygun bir şekilde bildirmek kaydıyla feshedebilecektir.

Hizmet bedelinin sözleşmenin akdedilmesini takiben ALICI tarafından derhal ödenmemesi halinde ayrıca bir bildirim gerek olmaksızın sözleşme kendiliğinden fesholacaktır.

ALICI, SÖZLEŞMENİN İÇERİĞİ İLE İLGİLİ OLARAK İŞBU ÖN BİLGİLENDİRME FORMU İLE KENDİSİNE, SÖZLEŞMENİN KURULMASINA YÖNELİK İRADESİNİ AÇIKLAMADAN ÖNCE SÖZLEŞME HAKKINDA BİLGİ VERİLDİĞİNİ VE SÖZLEŞME'NİN İÇERİĞİ İLE İLGİLİ OLARAK YETERLİ VE AÇIK BİR ŞEKİLDE AYDINLATILDIĞINI, İŞBU ÖN BİLGİLENDİRME FORMU İÇERİĞİNİ OKUDUĞUNU, ONAYLADIĞINI VE İŞBU ÖN BİLGİLENDİRME FORMUNUN SÖZLEŞME'NİN EKİ VE AYRILMAZ BİR PARÇASI NİTELİĞİNDE OLDUĞUNU KABUL, BEYAN VE TAAHHÜT EDER.

	KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.	ALICI
İmza		
Ünvan		
Tarih		



findeks.com

iletisim@findeks.com

Müşteri İletişim Merkezi

444 4 552

