

**TİCARİ FİNANSAL
HİZMET PAKETİ**
SATIŞ SÖZLEŞMESİ



TİCARİ FİNANSAL HİZMET PAKETİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Madde 1- Taraflar

HİZMET SAĞLAYICI	Unvan	KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (Bundan sonra SAĞLAYICI olarak anılacaktır.)
	Adres	Barbaros Mah. Ardiç Sok. Varyap Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul
	Telefon	444 4 552
	Vergi No	564 000 4227 / Anadolu Kurumlar Vergi Dairesi
	E-Posta	iletisim@findeks.com
	İnternet Adresi	www.kkb.com.tr / www.findeks.com
	Mersis No	0564-0004-2270-0011
	Ticaret Sicil No	329148-276730
ALICI	Unvan	(Bundan sonra ALICI olarak anılacaktır)
	Vergi Kimlik No	
	Adres	
	Telefon	
	E-Posta	

Madde 2 – Sözleşmenin Konusu ve Niteliği

Sözleşmenin konusu, Madde 3’de detayları belirtilen finansal hizmet paketleri kapsamında ALICI’ya sunulacak hizmetler ile ilgili tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Madde 3 – Sözleşme Konusu Hizmetler

Bu sözleşmenin konusu, ALICI’ya HİZMET SAĞLAYICI tarafından %PAKET_ADI% paketi içeriğinde yer alan hizmetlerin sunulmasıdır.

Hizmet / Paket Adı	Süre / Adet

Madde 4 – Paket Kapsamında Sağlanacak Hizmetlerin Niteliği

4.1 HİZMET SAĞLAYICI tarafından işbu sözleşmeye konu paketler kapsamında ALICI'ya sağlanacak finansal hizmetler tamamen ALICI'ya özel olup, ALICI, söz konusu hizmetlerin türüne bağlı olarak kendisi ile yalnızca HİZMET SAĞLAYICI tarafından gerçekleştirilen bir analiz sonucunun paylaşılacağını, analiz sonucu ile ilgili herhangi bir değerlendirme yapılmadığını/yapılmayacağını, paket kapsamında sunulan bazı hizmetlerin ise sadece ALICI tarafından tanımlanan kriterler dikkate alınarak ALICI'nın finansal bilgilerinde meydana gelecek değişikliklerin izlenmesini sağlayacağını peşinen kabul eder.

HİZMET SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya paket kapsamında sağlanacak hizmet/lere ilişkin olarak iletilecek bilgi ya da bilgiler, belli bir skor/not ya da endeks, Bankalar, finansal kuruluşlar ya da üçüncü kişiler ile ALICI arasında gerçekleştirilmek istenen kredi/ürün/hizmet ilişkisinin kurulacağına dair bankalar/finansal kuruluşlar ya da üçüncü kişiler adına bir taahhüt ve beyan niteliği taşımamaktadır ve/veya yatırım tavsiyesi niteliğinde değildir. Bu bakımdan ALICI, almış olduğu hizmetin sonucuna istinaden kredi/ürün/hizmet talebi ile bir Banka/finansal kuruluş ya da herhangi bir üçüncü kişiye başvurması durumunda yapılacak olan değerlendirmenin HİZMET SAĞLAYICI'dan temin ettiği hizmet sonucu ile ilgili olmadığını ve ALICI'ya kredi/ürün/hizmet sağlanıp sağlanmayacağı ve/veya hangi koşullar ile sağlanacağına ilişkin nihai değerlendirmenin ilgili Taraf'ın ihtiyarında bulunduğunu, kabul ve beyan eder.

4.2 ALICI, işbu Sözleşme kapsamında sağlanan hizmetin, HİZMET SAĞLAYICI tarafından hizmetin ifa edildiği anda ALICI ile ilgili mevcut finansal verilere istinaden oluşturulduğunu, bu nedenle kendisine iletilen bilgi/not/skor/endeks ...vb analiz sonuçları ile tavsiyelerin değişken olduğunu, peşinen kabul ve beyan eder.

İşbu Sözleşme'ye konu paket kapsamında verilecek hizmetler, HİZMET SAĞLAYICI'ya banka

ve finansal kuruluşlar tarafından iletilen veya başka veritabanlarından elde edilen bilgiler ile bu bilgiler kullanılmak suretiyle üretilen not veya skarlardan oluşan raporlar içermekte ve/veya bu raporlardan faydalanılarak verilmektedir.

Bu nedenle, HİZMET SAĞLAYICI pakete konu hizmetlere istinaden ALICI'ya iletilen bilgi, yorum ve değerlendirmelerin doğruluğu, tamlığı ve güncelliği hakkında hiçbir garanti vermemektedir. Bu bilgilerin hatalı, eksik olması ya da güncel olmaması hizmetin ayıplı olduğu şeklinde değerlendirilemeyecektir. Rapor içeriğinde yer alan bilgi/skor ya da endeksin yanlış veya eksik olmasından ya da www.findeks.com adresinde ilan edilen sebeplerle hiç üretilmemesinden HİZMET SAĞLAYICI sorumlu değildir. ALICI'nın bu nedenle HİZMET SAĞLAYICI'dan ücret iadesi dahil hiçbir talep hakkı yoktur.

4.3 ALICI tarafından işbu sözleşme kapsamında talep edilen paket içeriğinde yer alan finansal hizmetin 3. kişiye ilişkin bilgi/belge/skor ya da endeksin temin edilmesine ilişkin olduğu durumlarda ALICI; bahse konu hizmetin sağlanabilmesinin bilgisi talep edilen 3. kişinin onay ya da muvafakatine bağlı olduğunu, ilgili kişinin onay ya da muvafakatinin olmaması durumunda hizmetin sağlanamayacağını, bilgi/belge/skor ya da endeksinin temin ettiği üçüncü kişiye ilişkin olarak ilgili kişinin onay ve muvafakati kapsamında kendisi ile paylaşılan bilgilerin ticari ilişkileri için herhangi bir öneri içermediğini, bahse konu bilgileri ticari değerlendirmelerinde kullanıp kullanmayacağını ALICI'nın ihtiyarında olduğunu ve bu bilgilere dayanarak alacağı ticari kararların sonuçlarından ve bahse konu hizmetin verilebilmesi amacıyla HİZMET SAĞLAYICI'ya aktaracağı 3. Kişiye ait bilgilerin doğruluğundan/güncelliğinden sorumlu olduğunu kabul eder.

Madde 5 – Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

5.1 ALICI'nın işbu çerçevede sözleşmeye konu paket içeriğindeki hizmetlerin temin edilmesi sürecinde elde ettiği/edeceği bilgiler gizli bilgi kapsamında olup, bu bilgilerin gizliliğinin sağlanmasından ALICI sorumludur.

5.2 HİZMET SAĞLAYICI tarafından işbu sözleşmeye konu paket kapsamında sağlanacak hizmetler ile ilgili olarak ALICI ile paylaşılan bilgi ve belgelerin bazıları, ALICI'ya ait bilgilerin yanı sıra banka bilgilerini ya da üçüncü kişilere ait bilgileri de ihtiva edebilmektedir. Bu kapsamda, ALICI sözleşmeye konu hizmet neticesinde temin edeceği bilgi, belge, rapor ve içeriğini üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, aksi halde her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

5.3 HİZMET SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya, internet , mobil, iletişim merkezi vb HİZMET SAĞLAYICI'ya ait mevcut ve ileride geliştirilebilecek yeni kanallardan hizmet verilecek olması, donanım ve yazılım temini hususunda herhangi bir HİZMET SAĞLAYICI taahhüdü oluşturmaz. ALICI, hizmetlerin sağlandığı kanallara erişimini sağlayacak gerekli ve yeterli donanım ve yazılımı kendisi temin etmekle yükümlüdür.

5.4 ALICI, HİZMET SAĞLAYICI'nın kusuru olmaksızın, işbu sözleşmenin yürürlükte olduğu süre içerisinde herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza ve sair teknik sebepler ile FİNDEKS üyeliği ve buna bağlı olarak temin edilen / edilecek hizmetlere ara ve son verilmesinden ya da hizmetin kesintiye uğramasından, aynı şekilde donanım, yazılım, internet sunucusundan ve telefon hatlarından kaynaklanan aksaklıklar sonucu oluşabilecek hatalar, zararlar, gecikmelerden HİZMET SAĞLAYICI'nın sorumlu olmayacağını ve böyle bir durumda HİZMET SAĞLAYICI'dan sağlanamayan hizmete ilişkin bedelin iadesi dışında veya hizmetin geç sağlanması ...vb durumlarda herhangi bir nam altında hak, alacak ve tazminat talebinde bulunamayacağını, peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 6 – Kişisel Verilerin Korunması

6.1 ALICI, işbu Sözleşme ve ekleri kapsamında HİZMET SAĞLAYICI'ya ilettiği, İşlem Yetkilisi ve/veya Rapor Almaya Yetkili üçüncü kişilere ait kişisel veri niteliğinde bilgilere ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve ilgili kişilerin kişisel verilerini HİZMET SAĞLAYICI'ya iletmenden önce bu kişileri bahse konu kişisel verilerin hangi amaçla paylaşıldığına, bu verilerin HİZMET SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya ilişkin işlemlerin yürütülebilmesi amacıyla işlenebileceğine ilişkin bilgilendirerek, rızalarını temin etmiş olduğunu kabul ve beyan eder.

6.2 ALICI, işbu sözleşmeye konu hizmetin, 3. Kişiye ilişkin bilgi/belge/skor ya da endeksin temin edilmesine ilişkin olduğu durumlarda; bahse konu hizmetin sağlanabilmesinin bilgisi talep edilen üçüncü kişinin onay ya da muvafakatine bağlı olduğunu, ilgili kişinin onay ya da muvafakatinin olmaması durumunda hizmetin sağlanamayacağını peşinen kabul ve beyan eder. ALICI'nın üçüncü kişiye ait bilgi/belge/skor ya da endeksin temin edilmesi amacıyla hizmetten faydalandığı ve ilgili üçüncü kişinin rızası ile bu verilerin ALICI'ya iletildiği durumlarda,

ALICI,

- İşbu sözleşme konusu hizmetin alınabilmesi amacıyla HİZMET SAĞLAYICI'ya ileteceği 3. Kişi verileri ile ilgili olarak, ilgili kişiyi aydınlattığını ve gereken durumlarda açık rızasını aldığını/alacağını,
- Bahse konu verilerin gizliliğini sağlamak amacıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri aldığını/alacağını,
- Bahse konu verinin kendisi tarafından işlenmesine ilişkin olarak veri işleme amacını da içerecek şekilde üçüncü kişiyi aydınlattığını/aydınlatacağını,
- Ayrıca ALICI'nın veri işleme faaliyetleri ile ilgili olarak açık rıza gereken durumlarda bu konudaki yükümlülüğün kendisine ait olduğunu,
- HİZMET SAĞLAYICI tarafından hizmet kapsamında kendisine iletilecek verileri üçüncü kişilere aktarmayacağını ve veri işleme amacının sona ermesi halinde derhal sileceğini/imha edeceğini,

peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 7 – Paket Kapsamındaki Hizmetlerin İfa Şekli

Bu sözleşmeye konu paket kapsamında yer alan hizmetler, hizmetin niteliğine bağlı olarak FİNDEKS Finansal Hizmet Platformu'nun ("FİNDEKS") tüm kanalları üzerinden ya da Müşteri İletişim Merkezi vasıtasıyla ifa edilecektir. HİZMET SAĞLAYICI'nın hizmet türüne bağlı olarak, hizmetin ifa edildiği kanalları değiştirme, çeşitlendirme, hizmetin verildiği kanalları sınırlandırma hakkı saklıdır.

Madde 8 – Paket Kapsamındaki Hizmetlerin İfa Zamanı

Sözleşmenin kurulmasıyla birlikte ALICI sözleşmeye konu paket bedelini derhal ödeme borcu altına girecektir. Bu durumda hizmetler paket bedelinin tamamen tahsil edilmesi akabinde işbu Sözleşme'de belirlenen hizmet koşullarına uygun olarak ifa edilecektir. ALICI, işbu çerçevede sözleşme kapsamında satın alacağı tüm paket işbu Sözleşme'nin akdedildiği ve paket bedelinin ödendiği tarihten itibaren .. ay içerisinde kullanmak zorundadır.

Madde 9 – Paket Bedeli

İşbu sözleşmenin 3.maddesinde içeriği belirtilen %PAKET_ADI% paket bedeli, katma değer vergisi (KDV) dahil toplam %PAKET_TUTARI% TL'dir.

Bu bedel ALICI tarafından HİZMET SAĞLAYICI'ya sözleşmenin kurulmasından sonra derhal ve tek seferde ödenecektir.

Ödeme kredi kartı ile yapılabileceği gibi HİZMET SAĞLAYICI tarafından belirlenen ve ALICI tarafından onaylanan diğer ödeme yöntemleri ile de yapılabilecektir.

Paket ücreti, .. aylık süre için belirlenmiş olup; ALICI tarafından işbu Sözleşme'ye konu paketin süresinin dolması veya paket içeriğindeki ürün kullanım haklarının bitmesi nedeniyle yeniden satın alınmak istenmesi halinde ilgili pakete ilişkin yeni bir sözleşme akdedilmesi gerekecektir.

Madde 10 – Sözleşmenin Süresi

İşbu sözleşme kuruluş tarihinden itibaren .. ay süre ile geçerli olacaktır. Süre sonunda, herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın sözleşme sona erecektir. Ancak Tarafların gizlilik ve kişisel verilerin korunması ile ilgili yükümlülükleri süresiz olarak yürürlükte kalacaktır. Sözleşme süresi içerisinde paket kapsamında ALICI'nın bazı işlem ve tanımlamalar yapması akabinde kullanabileceği hizmetlerin bahse konu tanımların yapılmamış olması ya da ALICI'dan kaynaklanan sebeplerle kullanılmamış olması durumunda dahi pakete konu ürün ve hizmetlerden faydalanma hakları sözleşme süresi sonunda sona erer.

Madde 11 – Sözleşmenin Feshi

Taraflar, işbu Sözleşmenin yürürlükte bulunduğu süre içerisinde her zaman herhangi bir gerekçe belirtmeksizin diğer Taraf'a önceden bildirmek kaydıyla sözleşmeyi feshedebilir.

TARAFLAR arasında işbu sözleşmenin akdedilmesini takiben, ALICI tarafından paket bedelinin derhal ödenmemesi ya da işbu Sözleşme'nin HİZMET SAĞLAYICI'nın yetkilendirdiği üçüncü kişiler aracılığı ile akdedilmesi halinde 3 gün içerisinde paket bedelinin ödenmemesi halinde, paket kapsamındaki hizmetler verilmeyecek ve ayrıca bir bildirim gerek olmaksızın sözleşme kendiliğinden fesholacaktır.

ve/veya bu yönde kullanım şüphesinin oluşması halinde, HİZMET SAĞLAYICI'nın Sözleşme kapsamında hizmet alınmasını engelleme hakkı saklıdır.

ALICI tarafından fesih hakkının kullanılması halinde ise, HİZMET SAĞLAYICI, fesih tarihine kadar verilen hizmetler ile ilgili olarak paket fiyatları uygulanmaksızın, bahse konu hizmetlerin münferit olarak temin edilmesi halinde tahsil edilecek olan ve aşağıdaki tabloda yer alan hizmet bedellerini tahsil etmek suretiyle bakiye paket bedelinin ALICI tarafından düzenlenen iade faturasının tebliğinden itibaren en geç 15 gün içerisinde iadesini gerçekleştirecektir. HİZMET SAĞLAYICI, bakiye paket bedeli iadesini, ilgili bedelin tahsil edildiği kredi kartına veya karta iade edilmesinin mümkün olmadığı durumlarda, ALICI'nın bildireceği kendisine ait hesaba iade edecektir.

Hizmet / Paket Adı	Fiyat

Madde 12 – Çeşitli Hükümler

12.1 ALICI bu sözleşmeyi ve sözleşmeden doğan hak ve alacaklarını üçüncü kişilere devredemez.

12.2 TARAFLAR, işbu sözleşmenin uygulanması ve hizmetin ifası ile ilgili olarak aralarında çıkabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözülmesinde; HİZMET SAĞLAYICI'nın defter, kayıt ve belgeleri ile ses kayıtlarının, ilgili GSM operatörü kayıtlarının, 6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi gereği münhasır delil olacağını, herhangi bir hususun ispatı için birbirlerine yemin teklif etmeyeceklerini, yemin teklif haklarından feragat ettiklerini kabul ve beyan ederler.

12.3 Taraflar, Madde 1’de yer alan bilgilerinin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu ve adres değişikliklerini yazılı olarak karşı tarafa bildirmediikleri sürece bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul ve taahhüt ederler.

12.4 İşbu Sözleşme’nin gerek uygulanması gerekse yürürlüğü hakkında Türkiye Cumhuriyeti Kanunları geçerli olup, Sözleşme’nin uygulanmasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir

Madde 13 – Bilgilendirme, Sözleşme ve Eklerinin Teslimi

HİZMET SAĞLAYICI, işbu sözleşmeye konu ön bilgilendirme formunu Sözleşme’nin ALICI tarafından onaylanmasından önce, ALICI’ya sunarak, sözleşmenin içeriği ve aleyhe olabilecek hususlar ile ilgili olarak ALICI’yı bilgilendirmiştir.

Ancak, TARAFLAR, HİZMET SAĞLAYICI’nın ön bilgilendirme formunda yer alan hususlara ilaveten Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve alt düzenlemelerde yer alan bilgi verme yükümlülüğü kapsamında ayrıca bir bilgilendirme yapmaya- cağı hususunda mutabık kalmışlardır.

Alıcı tarafından onaylanan işbu sözleşmenin ve sözleşme öncesi bilgilendirme formunun bir örneği alıcı tarafından Findeks üyeliğinde kayıtlı olan elektronik posta adresine gönderilmiştir.

	KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.	ALICI
İmza		
Ünvan		
Tarih		



findeks.com

iletisim@findeks.com

Müşteri İletişim Merkezi

444 4 552

