

**BİREYSEL
ÜYELİK
SÖZLEŞMESİ**

F

BİREYSEL ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Madde 1 - Sözleşmenin Tarafları ve Taraf Bilgileri

SAĞLAYICI	Unvan	KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (Bundan sonra SAĞLAYICI olarak anılacaktır.)
	Adres	Barbaros Mah. Ardiç Sok. Varyap Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul
	Telefon	444 4 552
	Vergi No	564 000 4227 / Anadolu Kurumlar Vergi Dairesi
	E-Posta	iletisim@findeks.com
	İnternet Adresi	www.kkb.com.tr / www.findeks.com
	Mersis No	0564-0004-2270-0011
	Ticaret Sicil No	329148-276730
ÜYE	Ad Soyad	
	TCKN	
	Adres	
	Telefon	
	E-Posta	

Taraflar, yukarıdaki tabloda belirtilen bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu kabul ve beyan ederler.

Madde 2 - Sözleşmenin Konusu ve Niteliği

Bu sözleşmenin konusu, SAĞLAYICI ile ÜYE arasında SAĞLAYICI'nın finansal hizmetlerini sağlamak amacıyla kullandığı FİNDEKS Finansal Hizmet Platformu (bundan sonra "FİNDEKS" olarak anılacaktır) Üyeliği kapsamında tarafların temel hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. İşbu sözleşme sadece FİNDEKS'e üyelik sağlamaktadır. FİNDEKS kapsamındaki finansal hizmetleri alabilmek için üyeliğin tesis edilmesini takiben, ÜYE

tarafından temin edilmek istenen finansal hizmet ile ilgili sözleşmelerin ayrıca akdedilmesi gerekmektedir.

Madde 3 – Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

3.1 ÜYE'nin FİNDEKS'ten elde ettiği/edeceği bilgiler gizli bilgi kapsamında olup, bu bilgilerin gizliliğinin sağlanmasından ÜYE sorumludur.

ÜYE, FİNDEKS'e erişim amacıyla kullandığı/ kullanacağı kullanıcı şifresini, sisteme giriş yapmasını sağlayan diğer bilgileri gizli tutmakla yükümlü olup; bu bilgileri kullanma hakkı münhasıran ÜYE'ye aittir.

ÜYE, FİNDEKS'e erişim amacıyla kullandığı/ kullanacağı kullanıcı şifresini, sisteme giriş yapmasını sağlayan diğer bilgileri üçüncü şahıslara ifşa etmeyeceğini, kullanıcı şifresi ve sisteme giriş yapmasını sağlayan diğer bilgilerin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanılmasının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu, bu bilgiler kullanılarak FİNDEKS üzerinden gerçekleştirilen işlemler ile ilgili olarak bu işlemlerin kendisi tarafından yapılmadığı yönündeki itiraz ve def'i haklarından feragat ettiğini ve bu bilgilerin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanılması sebebiyle kişisel ve finansal verilerine üçüncü kişiler tarafından erişilmesi halinde SAĞLAYICI'nın sorumluluğu bulunmadığını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.2 SAĞLAYICI tarafından sağlanan hizmetler ile ilgili olarak ÜYE'ye sunulacak raporlar, ÜYE'ye ait bilgilerinin yanı sıra banka bilgilerini veya ürün/hizmetin niteliğine göre üçüncü kişilere ait bilgileri de ihtiva etmektedir. Bu kapsamda, ÜYE, Bireysel Üyelik Sözleşmesi ve ilgili hizmet sözleşmeleri kapsamında temin edeceği rapor ve içeriğini ya da hizmet içeriklerini üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, aksi halde her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

3.3 ÜYE, FİNDEKS'te yer alan herhangi bir unsuru/görseli/hizmet detayını/marka ve logoları başka bir mecrada veya internet sitesinde yayınlamayacağını, bu bilgilere üçüncü kişilerin erişimini sağlayabilecek bir "bağlantı" paylaşmayacağını kabul ve beyan eder.

3.4 ÜYE, Bireysel Üyelik Sözleşmesi kapsamında SAĞLAYICI'ya verdiği bilgilerin tamamının doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu, üyelik için SAĞLAYICI'ya bildirdiği bilgilerde meydana

gelebilecek her türlü değişikliği derhal SAĞLAYICI'ya bildirmek ve üyelik sistemindeki bilgilerini güncellemekle yükümlü olduğunu, değişikliklerin SAĞLAYICI'ya bildirilmemesi ve/veya bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olmaması halinde doğacak zararlardan kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.5 ÜYE, Findeks'e kayıtlı telefon, sim kart ve/veya operatör değişikliği halinde bunu derhal SAĞLAYICI'ya bildireceğini kabul ve beyan eder. ÜYE, FİNDEKS'e kayıtlı telefon numarası ve/veya bu numaraya bağlı sim kart ile ilgili bir değişiklik/yenileme... vb bir durumun gerçekleştiğinin kendisi tarafından SAĞLAYICI'ya bildirilmemesi ancak böyle bir durumun oluşması halinde bu durumun GSM Operatörleri tarafından SAĞLAYICI'ya bildirilmesini takiben güvenlik sebebiyle Findeks internet ve web sayfalarına erişimin geçici olarak durdurulacağını, bu süre içerisinde Findeks hizmetlerine ilişkin işlemleri gerçekleştiremeyeceğini ve böyle bir durumda ancak SAĞLAYICI'ya ulaşarak gerekli güvenlik kontrolünden geçmesi ve simkart ve/veya operatör değişikliğinin kendisi tarafından gerçekleştirildiğini bildirmesi halinde ve bu şartla sisteme yeniden erişim sağlayabileceğini kabul eder. ÜYE, Findeks hizmetinin güvenlik sebebiyle durdurulmasının SAĞLAYICI açısından bir yükümlülük olmadığını, bu bakımdan durdurmanın yapılmaması, kaldırılmasıvb durumlarda SAĞLAYICI'nın sorumluluğu bulunmayacağını peşinen kabul ve beyan eder.

3.6 SAĞLAYICI tarafından ÜYE'ye, internet, mobil ve müşteri iletişim merkezi kanallarından hizmet verilecek olması, donanım ve yazılım temini hususunda herhangi bir SAĞLAYICI taahhüdü oluşturmaz. ÜYE, internet, mobil veya müşteri iletişim merkezi kanallarından hizmet almak istemesi halinde, bu kanallara erişimini sağlayacak imkânları, gerekli ve yeterli donanım ve yazılımı kendisi temin etmekle yükümlüdür.

3.7 ÜYE, SAĞLAYICI'nın kusuru olmaksızın, işbu sözleşmenin yürürlükte olduğu süre içerisinde herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza ve sair teknik sebepler ile FİNDEKS üyeliği ve buna bağlı olarak temin edilen / edilecek hizmetlere ara ya da son verilmesinden veya hizmetin kesintiye uğramasından, aynı şekilde donanım, yazılım, internet sunucusu veya telefon hatlarından kaynaklanan aksaklıklar sonucu oluşabilecek hatalar, zararlar, gecikmelerden SAĞLAYICI'nın sorumlu olmayacağını ve böyle bir durumda SAĞLAYICI'dan bahse konu hizmetin temin edilememesi halinde veya geç temin edilmesi... vb durumlarda o hizmete ilişkin ödenmiş bedelin iadesi dışında herhangi bir nam altında hak, alacak ve tazminat talebinde bulunamayacağını, peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.8 ÜYE, aynı zamanda SAĞLAYICI tarafından gerçekleştirilecek olan bakım ve onarımlar ile ilgili olarak gerekli olması halinde FINDEKS'e erişimin geçici süreyle durdurulabileceğini kabul eder.

3.9 ÜYE, birden fazla hesap açmayacağını kabul ve beyan eder.

3.10 ÜYE, SAĞLAYICI tarafından herhangi bir nedenle gerekli görülmesi veya üyelik kapsamında hukuka aykırı kullanım şüphesi oluşturan durumların varlığı halinde FINDEKS üyeliğinin geçici süreyle dondurulabileceğini, iptal edilebileceğini ve böyle bir durumda bahse konu üyeliğin dondurulması ve/veya iptal edilmesi ile ilgili olarak SAĞLAYICI'dan herhangi bir hak, alacak ve tazminat talebinde bulunamayacağını peşinen kabul eder.

Madde 4- Kişisel Verinin İşlenmesi

ÜYE, bu Sözleşme kapsamında SAĞLAYICI'ya vereceği bilgilerin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 5. Maddesi uyarınca, sözleşmenin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olduğunu, bahse konu kişisel verilerin sözleşmenin kurulması ve üyelik işlemleri için işlenmesinin gerektiğini, bu nedenle ilave bir rıza ya da muvafakatine gerek olmaksızın işbu Bireysel Üyelik Sözleşmesi kapsamında vermiş olduğu/vereceği kişisel verilerin SAĞLAYICI tarafından işleneceğini kabul eder.

Madde 5- Çeşitli Hükümler

5.1 ÜYE, bu sözleşmeyi ve sözleşmeden doğan hak ve alacaklarını üçüncü kişilere devredemez.

5.2 ÜYE, sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda Tüketici Hakem Heyeti ve/veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

5.3 TARAFLAR, işbu Bireysel Üyelik Sözleşmesinin uygulanması ile ilgili olarak aralarında çıkabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözülmesinde; SAĞLAYICI'nın defter, kayıt ve belgeleri ile ses kayıtlarının, ilgili GSM operatörü kayıtlarının, 6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi gereği münhasır delil olacağını, herhangi bir hususun ispatı için birbirlerine yemin teklif etmeyeceklerini, yemin teklif haklarından

feragat ettiklerini kabul ve beyan ederler.

Madde 6 - Sözleşmenin Süresi ve Feshi

Bu sözleşme süresiz olup, Taraflarca feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır. Ancak gizlilik ile ilgili hükümleri süresiz olarak yürürlükte kalacaktır.

TARAFLARDAN her biri işbu sözleşmenin yürürlükte bulunduğu süre içerisinde her zaman, diğer tarafa bildirmek kaydıyla işbu sözleşmeyi feshedebilir. SAĞLAYICI, fesih bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç YEDİ gün içerisinde feshin gereğini yerine getirecek ve üyeliği iptal edecektir.

Ancak ÜYE, işbu Sözleşme kapsamındaki üyeliğinin Findeks Elektronik Teminat Mektubu Platformu kapsamında muhatabı olduğu elektronik teminat mektuplarının bulunması ya da karekodlu çek sistemine kayıtlı çek keşidecisi olması halinde işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedemez. Ayrıca ÜYE, üyelik sözleşmesinin sona ermesi halinde varsa devam eden finansal hizmet sözleşmesine konu olan henüz ifa edilmemiş hizmetleri de alamayacağından, ilgili finansal hizmet satış sözleşmesinin de Bireysel Üyelik Sözleşmesinin feshiyle birlikte feshedilmiş olacağını kabul eder.

ÜYE tarafından okunarak kabul edilen, uzaktan iletişim aracı ile onaylanan bu Sözleşmenin bir örneği ÜYE tarafından bildirilen elektronik posta adresine, kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla iletilmiştir.

ÜYE	SAĞLAYICI
	KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.



findeks.com

iletisim@findeks.com

Müşteri İletişim Merkezi

444 4 552

