

**BİREYSEL
FİNANSAL HİZMET**
SATIŞ SÖZLEŞMESİ

F

BİREYSEL FİNANSAL HİZMET SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Madde 1 – Sözleşmenin Tarafları ve Taraf Bilgileri

HİZMET SAĞLAYICI	Unvan	KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (Bundan sonra SAĞLAYICI olarak anılacaktır.)
	Adres	Barbaros Mah. Ardiç Sok. Varyap Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul
	Telefon	444 4 552
	Vergi No	564 000 4227 / Anadolu Kurumlar Vergi Dairesi
	E-Posta	iletisim@findeks.com
	İnternet Adresi	www.kkb.com.tr / www.findeks.com
	Mersis No	0564-0004-2270-0011
	Ticaret Sicil No	329148-276730
ALICI	Ad Soyad	
	TCKN	
	Adres	
	Telefon	
	E-Posta	

Madde 2 – Sözleşmenin Konusu ve Niteliği

Bu sözleşmenin konusu, madde 3'te yer alan Finansal hizmet ile ilgili tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Madde 3 – Sözleşme Konusu Hizmetler

Bu sözleşmenin konusu, ALICI'ya HİZMET SAĞLAYICI tarafındanhizmetinin sunulmasıdır.

ALICI, bahse konu hizmeti kendisi ile ilgili olarak temin edebileceği gibi üçüncü kişiye

ilişkin olarak da talep edebilir.

ALICI, işbu sözleşmeye konu hizmetin, 3. kişiye ilişkin bilgi/belge/skor ya da endeksin temin edilmesine ilişkin olduğu durumlarda; bahse konu hizmetin sağlanabilmesinin bilgisi talep edilen üçüncü kişinin onay ya da muvafakatine bağlı olduğunu, ilgili kişinin onay ya da muvafakatinin olmaması durumunda hizmetin sağlanamayacağını, bilgi/belge/skor ya da endeksini temin ettiği 3. kişiye ilişkin olarak ilgili kişinin onay ve muvafakati kapsamında kendisi ile paylaşılan bilgilerin, ticari ilişkileri için herhangi bir öneri içermediğini, bahse konu bilgileri ticari değerlendirmelerinde kullanıp kullanmayacağını ALICI'nın ihtiyarında olduğunu ve bu bilgilere dayanarak alacağı ticari kararların sonuçlarından ve bahse konu hizmetin verilebilmesi amacıyla HİZMET SAĞLAYICI'ya aktaracağı üçüncü kişiye ait bilgilerin doğruluğundan/güncelliğinden sorumlu olduğunu kabul eder.

Madde 4 – Hizmetlerin Niteliği

HİZMET SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya sağlanacak hizmet tamamen kişiye özel olup, ALICI, söz konusu hizmetlerin türüne bağlı olarak kendisi ile yalnızca HİZMET SAĞLAYICI tarafından gerçekleştirilen bir analiz sonucunun paylaşılacağını, analiz sonucu ile ilgili herhangi bir değerlendirme yapılmadığını/yapılmayacağını peşinen kabul eder.

ALICI tarafından işbu sözleşme kapsamında Not Danışmanlığı hizmetinin alındığı durumlarda, ALICI, not danışmanlığı hizmeti kapsamında kendisine iletilecek değerlendirme ve önerilerin HİZMET SAĞLAYICI tarafından verilmiş herhangi bir garanti ya da taahhüt niteliğinde olmayıp; sadece tavsiye niteliğinde olduğunu, bahse konu tavsiyelerin yerine getirilip getirilmemesine ilişkin nihai karar ve ilgili kararın sonuçlarından şahsen sorumlu olduğunu peşinen kabul ve beyan eder.

HİZMET SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya sağlanacak hizmet kapsamında iletilen bilgi ya da bilgiler, belli bir skor/not ya da endeks, Bankalar, finansal kuruluşlar ya da üçüncü kişiler ile ALICI arasında gerçekleştirilmek istenen kredi/ürün/hizmet ilişkisinin kurulacağına dair bankalar, finansal kuruluşlar ya da üçüncü kişiler adına bir taahhüt ve beyan niteliği taşımamaktadır ve yatırım tavsiyesi niteliğinde değildir. Bu bakımdan ALICI, almış olduğu hizmetin sonucuna istinaden kredi/ürün/hizmet talebi ile bir Banka/Finansal Kuruluş ya da herhangi bir üçüncü kişiye başvurması durumunda yapılacak olan değerlendirmenin

HİZMET SAĞLAYICI'dan temin ettiği hizmet sonucu ile ilgili olmadığını ve ALICI'ya kredi/ürün/hizmet sağlanıp sağlanmayacağı ve/veya hangi koşullar ile sağlanacağına ilişkin nihai değerlendirmenin ilgili tarafın ihtiyarında bulunduğunu, kabul ve beyan eder.

ALICI, işbu Sözleşme kapsamında sağlanan hizmetin, HİZMET SAĞLAYICI tarafından hizmetin ifa edildiği anda ALICI ile ilgili mevcut finansal verilere istinaden oluşturulduğunu, bu nedenle kendisine iletilen bilgi/not/skor/endeks ...vb analiz sonuçlarının değişken olduğunu peşinen kabul ve beyan eder.

İşbu Sözleşme'ye konu hizmet, HİZMET SAĞLAYICI'ya banka ve finansal kuruluşlar tarafından iletilen veya başka veritabanlarından elde edilen bilgiler ile bu bilgiler kullanılmak suretiyle üretilen not, skor veya endekslerden oluşan raporlardan faydalanılarak verilmektedir.

Bu nedenle, HİZMET SAĞLAYICI, hizmet sonucuna istinaden ALICI'ya iletilen bilgi, ve değerlendirmelerin doğruluğu, tamlığı ve güncelliği hakkında hiçbir garanti vermemektedir. Bu bilgilerin hatalı, eksik olması ya da güncel olmaması hizmetin ayıplı olduğu şeklinde değerlendirilemeyecektir. Rapor içeriğinde yer alan bilgi/skor ya da endeksin yanlış veya eksik olmasından ya da www.findeks.com adresinde ilan edilen sebeplerle hiç üretilmemesinden HİZMET SAĞLAYICI sorumlu değildir. ALICI'nın bu nedenle HİZMET SAĞLAYICI'dan ücret iadesi dahil hiçbir talep hakkı yoktur. 3. Kişiye ilişkin rapor alımlarında üçüncü kişi tarafından onay verilmemesi sebebiyle raporun üretilmemesi halinde ALICI'nın hizmet bedeline ilişkin iade alma hakkı saklıdır.

Madde 5- Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

5.1 ALICI'nın işbu Sözleşme'ye konu hizmetin temin edilmesi sürecinde elde ettiği/edeceği bilgiler gizli bilgi kapsamında olup, bu bilgilerin gizliliğinin sağlanmasından ALICI sorumludur.

5.2 HİZMET SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya sağlanan hizmet ile ilgili olarak ALICI ile paylaşılan bilgi ve belgeler, ALICI'ya ait bilgilerin yanı sıra banka bilgilerini veya üçüncü kişilere ait bilgileri de ihtiva edebilmektedir. Bu kapsamda, ALICI sözleşmeye konu hizmet neticesinde temin edeceği bilgi, belge, rapor ve içeriğini üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, aksi halde her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait

olacağını kabul ve beyan eder.

5.3 HİZMET SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya, internet, mobil, iletişim merkezi ...vb HİZMET SAĞLAYICI'ya ait mevcut ve ileride geliştirilebilecek yeni kanallardan hizmet verilecek olması, donanım ve yazılım temini hususunda herhangi bir HİZMET SAĞLAYICI taahhüdü oluşturmaz. ALICI, hizmetlerin sağlandığı kanallara erişimini sağlayacak gerekli ve yeterli donanım ve yazılımı kendisi temin etmekle yükümlüdür.

5.4 ALICI, HİZMET SAĞLAYICI'nın kusuru olmaksızın, işbu sözleşmenin yürürlükte olduğu süre içerisinde herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza ve sair teknik sebepler ile FİNDEKS üyeliği ve buna bağlı olarak temin edilen / edilecek hizmetlere ara ve son verilmesinden ya da hizmetin kesintiye uğramasından, aynı şekilde donanım, yazılım, internet sunucusundan ve telefon hatlarından kaynaklanan aksaklıklar sonucu oluşabilecek hatalar, zararlar, gecikmelerden HİZMET SAĞLAYICI'nın sorumlu olmayacağını ve böyle bir durumda HİZMET SAĞLAYICI'dan bahse konu hizmetin temin edilememesi halinde o hizmete ilişkin ödenmiş bedelin iadesi dışında veya hizmetin geç temin edilmesi ...vb durumlarda herhangi bir nam altında hak, alacak ve tazminat talebinde bulunamayacağını, peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 6 – Kişisel Verilerin Korunması

ALICI, işbu sözleşme kapsamında HİZMET SAĞLAYICI'ya vereceği ve/veya hizmetin sağlanabilmesi amacıyla HİZMET SAĞLAYICI tarafından temin edilecek olan ALICI'ya ait kişisel verilerin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 5. Maddesi uyarınca sözleşmenin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olduğunu, bahse konu kişisel verilerin sözleşmenin kurulması ve hizmetin ifası için işlenmesinin gerektiğini, bu nedenle ilave bir onay ya da muvafakatine gerek olmaksızın işbu sözleşme kapsamında ALICI'ya ait kişisel verilerin HİZMET SAĞLAYICI tarafından işleneceğini kabul eder.

ALICI, işbu sözleşmeye konu hizmetin, 3. Kişiyeye ilişkin bilgi/belge/skor ya da endeksin temin edilmesine ilişkin olduğu durumlarda; bahse konu hizmetin sağlanabilmesinin bilgisi talep edilen üçüncü kişinin onay ya da muvafakatine bağlı olduğunu, ilgili kişinin onay ya da muvafakatının olmaması durumunda hizmetin sağlanamayacağını peşinen kabul ve beyan eder. ALICI'nın üçüncü kişiye ait bilgi/belge/skor ya da endeksin temin edilmesi amacıyla hizmetten faydalandığı ve ilgili üçüncü kişinin rızası ile bu verilerin ALICI'ya

iletildiği durumlarda,

ALICI,

İ İşbu sözleşme konusu hizmetin alınabilmesi amacıyla HİZMET SAĞLAYICI'ya iletileceği
3. Kişi verileri ile ilgili olarak, ilgili kişiyi aydınlattığını ve gereken durumlarda açık rızasını
aldığını/alacağını,
İ Bahse konu verilerin gizliliğini sağlamak amacıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin
Korunması Kanunu kapsamında gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri aldığını/alacağını,
İ Bahse konu verinin kendisi tarafından işlenmesine ilişkin olarak veri işleme amacını
da içerecek şekilde üçüncü kişiyi aydınlattığını/aydınlatacağını,
İ Ayrıca ALICI'nın veri işleme faaliyetleri ile ilgili olarak açık rıza gereken durumlarda bu
konudaki yükümlülüğün kendisine ait olduğunu,
İ HİZMET SAĞLAYICI tarafından hizmet kapsamında kendisine iletilecek verileri üçüncü
kişilere aktarmayacağını ve veri işleme amacının sona ermesi halinde derhal
sileceğini/imha edeceğini,

peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 7 – Hizmetin İfa Şekli

Bu sözleşme kapsamındaki hizmet, temin edilecek hizmetin niteliğine bağlı olarak FİNDEKS Finansal Hizmet Platformu'nun ("FİNDEKS") tüm kanalları üzerinden ya da Müşteri İletişim Merkezi vasıtasıyla ifa edilecektir. HİZMET SAĞLAYICI'nın hizmet türüne bağlı olarak, hizmetin ifa edildiği kanalları değiştirme, çeşitlendirme, hizmetin verildiği kanalları sınırlandırma hakkı saklıdır.

Madde 8 – Hizmetin İfa Zamanı

Sözleşmenin kurulmasıyla birlikte, ALICI sözleşmeye konu hizmet bedelini ödeme borcu altına girecektir. Bu durumda hizmet, hizmet bedelinin tamamen tahsil edilmesi akabinde işbu Sözleşme'de belirlenen hizmet koşullarına uygun olarak ifa edilecektir.

Madde 9 – Hizmet bedeli

.....hizmetine ilişkin bedel katma değer vergisi (KDV) dahil toplam ... TL'dir. Bu bedel, ALICI tarafından HİZMET SAĞLAYICI'ya sözleşmenin kurulmasından sonra derhal ve tek seferde ödenecektir.

Ödeme, kredi kartı ile yapılabileceği gibi HİZMET SAĞLAYICI tarafından belirlenen ve ALICI tarafından onaylanan diğer ödeme yöntemleri ile de yapılabilecektir.

ALICI tarafından işbu sözleşmeye konu hizmetin, 3. Kişiye ilişkin bilgi/belge/skor ya da endeksin temin edilmesine ilişkin olduğu durumlarda; 3. Kişi tarafından 24 saat içerisinde onay verilmemesi halinde bahse konu hizmet verilemeyeceğinden, hizmet bedeli ALICI'ya en geç 1 ay içerisinde iade edilecektir.

Madde 10 – Cayma Hakkına İlişkin Hususlar

ALICI, hizmetin sağlanmamış olması halinde ve bu şartla sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 (ondört) gün içerisinde, herhangi bir sebep göstermeksizin hizmeti reddederek cayma hakkını kullanabilecektir.

Cayma hakkının kullanılmasına ilişkin HİZMET SAĞLAYICI'ya yapılacak bildirimin hizmetin temin edilmesinden önce yapılması gerekmektedir.

ALICI, HİZMET SAĞLAYICI'ya cayma bildirimini işbu Sözleşme'de bulunan iletişim adreslerine mektup, elektronik posta yoluyla iletebileceği gibi, HİZMET SAĞLAYICI'ya ait, 444 4 552 numaralı Müşteri İletişim Merkezi aracılığı ile de cayma bildirimini iletebilecektir. ALICI'nın hizmeti temin ettiği durumlarda, ALICI tarafından cayma hakkı kullanılmadan önce sözleşme konusu yükümlülükler taraflarca tamamen ifa edilmiş olacağından, Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği 13. Maddesi uyarınca ALICI tarafından cayma hakkı kullanılamayacaktır.

Madde 11 – Sözleşmenin Süresi

Bu sözleşme ALICI tarafından hizmet bedelinin ödenmesi ve hizmetin ifa edilmesi ile herhangi bir bildirime gerek kalmaksızın sona erecektir. Ancak tarafların gizlilik ve kişisel

verilerin korunması ile ilgili yükümlölükleri süresiz olarak yürürlükte kalacaktır.

Madde 12 – Sözleşmenin Feshi

TARAFLAR, bu sözleşmeyi hizmetin ifasından önce diğler tarafa uygun bir şekilde bildirmek kaydıyla feshedebilecektir.

TARAFLAR arasında işbu sözleşmenin akdedilmesini takiben ALICI tarafından hizmet bedelinin derhal ödenmemesi halinde, sözleşmeye konu hizmet verilmeyecek ve ayrıca bir bildirimle gerek olmaksızın sözleşme kendiliğinden fesholacaktır.

Madde 13 – Uyuşmazlık Başvuruları

ALICI, bu sözleşmeye ilişkin olarak şikayet ve itiraz başvurularını, Bakanlıkça her yıl aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde, hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilecektir.

Madde 14 – Çeşitli Hükümler

14.1 ALICI bu sözleşmeyi ve sözleşmeden doğan hak ve alacaklarını üçüncü kişilere devredemez.

14.2 TARAFLAR, işbu sözleşmenin uygulanması ve hizmetin ifası ile ilgili olarak aralarında çıkabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözömlenmesinde; HİZMET SAĞLAYICI'nın defter, kayıt ve belgeleri ile ses kayıtlarının, ilgili GSM operatörü kayıtlarının, 6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi gereğı münhasır delil olacağını, herhangi bir hususun ispatı için birbirlerine yemin teklif etmeyeceklerini, yemin teklif haklarından feragat ettiklerini kabul ve beyan ederler.

14.3 Taraflar, Madde 1'de yer alan bilgilerinin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu ve adres değişikliklerini yazılı olarak karşı tarafa bildirmediikleri sürece bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul ve taahhüt ederler.

Madde 15 – Sözleşme ve Eklerinin Teslimi

HİZMET SAĞLAYICI, işbu sözleşmeye konu ön bilgilendirme formunu Sözleşme'nin ALICI tarafından onaylanmasından önce, ALICI'ya sunarak, sözleşmenin içeriği ve aleyhe olabilecek hususlar ile ilgili olarak ALICI'yı bilgilendirmiştir.

ALICI tarafından onaylanan işbu Sözleşme'nin ve Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formunun bir örneği kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile ALICI tarafından belirtilen elektronik posta adresine gönderilmiştir.

	KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.	ALICI
İmza		
Ünvan		
Tarih		



findeks.com

iletisim@findeks.com

Müşteri İletişim Merkezi

444 4 552

