

## BİREYSEL ABONELİK SÖZLEŞMESİ

### CAYMA HAKKI TAAHHÜDÜ

Bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren on dört gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin veya cezai şart ödenmeksizin cayma hakkımız bulunmaktadır. Cayma süresi içinde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi istemeyeceğimizi ve cayma hakkı bildiriminin tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç on dört gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz.

### Madde 1 – Sözleşmenin Tarafları ve Taraf Bilgileri

SAĞLAYICI	Unvan	KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (Bundan sonra SAĞLAYICI olarak anılacaktır.)
	Adres	Barbaros Mah. Ardiç Sok. Varyap Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul
	Telefon	444 4 552
	Vergi No	564 000 4227 / Anadolu Kurumlar Vergi Dairesi
	E-Posta	iletisim@findeks.com
	İnternet Adresi	<a href="http://www.kkb.com.tr">www.kkb.com.tr</a> / <a href="http://www.findeks.com">www.findeks.com</a>
	Mersis No	0564-0004-2270-0011
	Ticaret Sicil No	329148-276730
ALICI	Ad Soyad	
	TCKN	
	Adres	
	Telefon	
	E-Posta	

\*Taraflar, yukarıdaki tabloda belirtilen bilgilerin doğruluğu, tamlığı ve güncelliği konusunda garanti vermektedir.

## **Madde 2 – Sözleşmenin Konusu ve Niteliği**

Bu sözleşmenin konusu, Madde4’de yer alan hizmetlerle ilgili tarafların 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili Mevzuat hükümleri gereğince hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Bu sözleşme, taraflar arasında bir abonelik sözleşmesi niteliğindedir.

## **Madde 3 – Sözleşme Hükümlerinin Değiştirilmesi Yasağı**

Bu sözleşmede yer alan hususlar, sözleşme süresi içinde ALICI aleyhine değiştirilemeyecektir.

## **Madde 4 – Sözleşme Konusu Hizmetler**

Bu sözleşmenin konusu, ALICI’nın aşağıda yer alan Finansal hizmetlerden belirleyeceklerinden oluşacaktır;

- a) **Findeks Kredi Notu** : KKB Kredi Kayıt Bürosu tarafından üretilen kişilerin kredili ürünlerine ait geçmiş verileri üzerinden oluşturulan skor,
- b) **Risk Raporu** : KKB Kredi Kayıt Bürosu tarafından TBB Risk Merkezi verilerine dayalı olarak üretilen ve kişinin bankalarla olan kredi ilişkisinin özelliklerini gösteren raporu,
- c) **Notlu Risk Raporu** : (a) ve (b) maddelerinde tanımlanan Findeks Kredi Notu ve Findeks Risk Raporu’nun birlikte yer aldığı rapor,
- d) **Çek Raporu**: KKB Kredi Kayıt Bürosu tarafından TBB Risk Merkezi verilerine dayalı olarak üretilen, keşidecinin düzenlediği, sorunsuz ödenmiş, geç ödenmiş veya henüz ödenmemiş çeklere ilişkin pozitif ve negatif bilgileri içeren rapor,
- e) **Çek Endeksi**: KKB Kredi Kayıt Bürosu tarafından üretilen, kişilerin Çek Raporu’nun özeti niteliğindeki sıralama endeksi,
- f) **Endeksli Çek Raporu**: (d) ve (e) maddelerinde tanımlanan Findeks Çek Raporu ve Çek Endeksi,
- g) **Not Danışmanlığı** :KKB Kredi Kayıt Bürosu ve ilgili destek hizmet kuruluşlarınca kişinin Findeks Kredi Notu’nu etkileyen değişkenlerle ilgili kişiye özel bilgilendirme hizmeti
- h) **Uyarı Hizmeti** : Abonelik kapsamında belirlenen pakette yer alan, kriterleri müşteri tarafından belirlenen ve müşterinin finansal durumuna ilişkin değişikliklerin gerçekleşmesi durumunda müşterinin belirlendiği yöntemle düzenli olarak bilgi verilmesi hizmeti,

- i) **İzleme** : Abonelik kapsamında belirlenen pakette yer alan, müşterinin işbu Sözleşme kapsamında satın aldığı hizmetlere ilişkin finansal bilgilerin yer aldığı ekran görüntülerini,
- j) **Takipçi** : Abonelik kapsamında belirlenen pakette yer alan, müşterinin kriterleri belirli olan kişisel ve finansal bilgilerinin, web ortamında yayınlanıp yayınlanmadığının online tarama yoluyla araştırılıp müşteriye haber verildiği bir yıl süreli hizmeti
- k) **Karekodlu Çek Raporu**: Karekodlu çek yaprağı üzerindeki karekodun sorgulanmasıyla elde edilen, çekin doğruluğuna ve keşidecinin düzenlediği çeklerin ödenme performansına ilişkin bilgi veren Özet Çek Raporu.

## **Madde 5 – Hizmetlerin Niteliği**

SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya sağlanan hizmetler tamamen şirkete özel olup sadece tavsiye niteliğindedir.

Sağlanan hizmetler, herhangi bir garanti taahhüdü içermez. Bu tavsiyelerin yerine getirilip getirilmemesi kararı ALICI'ya ait olup alınacak kararların bütün neticelerinden ALICI tek başına sorumlu olacaktır. Bu sözleşme kapsamındaki hiçbir hizmet, bankalar ile ALICI arasındaki kredi ilişkisi kapsamında, bankalar adına bir taahhüt ve beyan niteliğinde değerlendirilemez. Verilen hizmetler yatırım tavsiyesi niteliğinde değildir.

Sözleşme kapsamında verilen hizmetler/tavsiyeler/görüşler/ yorumlar ALICI hakkındaki hizmet anında mevcut verilere istinaden oluşturulmaktadır. Bu sebeple ALICI bu hizmetlerin anlık değişebilen subjektif nitelikli beyanlar olduğunu bildiğini kabul ve beyan eder.

## **Madde 6 – Cayma Hakkına İlişkin Hususlar**

ALICI, sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 (ondört) gün içerisinde, herhangi bir sebep göstermeksizin hizmeti reddederek cayma hakkını kullanabilecektir.

Bu süre içerisinde sözleşmeden cayma hakkı kullanılmamışsa, SAĞLAYICI sürenin bitiminde hizmeti sunmaya başlayacaktır. SAĞLAYICI, bu süre dolmadan ALICI'dan herhangi bir ücret tahsil etmeyecektir. Ayrıca cayma süresi içerisinde ücret ödemesinin yapılması ALICI'nın hizmetin ifası için onay ve talebi olarak kabul edilerek hizmetin ifasına başlanırsa, ALICI cayma hakkını kullanamayacaktır.

Cayma hakkı süresi dolmadan SAĞLAYICI, ALICI'nın talebi ve onayı üzerine hizmete başlarsa, ALICI cayma hakkını kullanamayacaktır.

Cayma hakkının kullanılmasına ilişkin SAĞLAYICI'ya bildirimim işbu Sözleşme'de bulunan iletişim adreslerine mektup, elektronik posta gibi bir sürekli veri taşıyıcısı - uzaktan erişim aracı ile yapılması yeterlidir.

### **Madde 7 – Muvafakata Bağlı Hizmetler**

ALICI, bu sözleşmeye konu hizmetlerden bazılarının kendisine verilebilmesinin kişisel verilerin korunması ilkesi kapsamında kendisinin ve/veya üçüncü kişilerin vereceği muvafakata bağlı olduğunu bildiğini; bu muvafakatin verilmemesi durumunda söz konusu hizmetlerin gerçekleştirilemeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

ALICI, muvafakatin yazılı olarak alınabileceği gibi tercih edeceği uzaktan iletişim araçlarıyla da alınabileceğini kabul ve beyan eder.

ALICI, muvafakatin bütün sorumluluğunun kendisinde olduğunu bildiğini kabul eder.

### **Madde 8 – Hizmetlerin İfa Şekli**

Bu sözleşme kapsamındaki hizmetler, ALICI'nın tercihine göre internet üzerinden veya SAĞLAYICI Çağrı Merkezi vasıtasıyla ya da SAĞLAYICI tarafından belirlenecek başka yollarla ifa edilecektir.

### **Madde 9 – Hizmetlerin İfa Zamanı**

Sözleşme konusu hizmetler, sözleşmenin imzalanmasından 14 (ondört) gün sonra ALICI'dan ücret tahsilatı ile başlayacaktır. Ancak, ALICI'nın hizmeti daha erken almak istemesi durumunda 14(ondört) günlük süre içinde ücret ödemesinin yapılması ALICI'nın hizmetin ifası için onay ve talebi olarak kabul edilecek ve ücret tahsilatı akabinde başlanarak abonelik süresi boyunca devam edecektir. Bu sebeple, hizmet en erken abonelik ücretinin tahsil edildiği tarihte sunulmaya başlayacaktır.

Hizmetlerin ifasının ispatında, internet kayıtları, SAĞLAYICI adına hareket edenin kayıtları, SAĞLAYICI kayıtları ve GSM operatörünün kayıtları Çağrı Merkezi Kayıtları esas alınacaktır.

### **Madde 10 – Ücret**

**XXXXXXXXXX** Paketi abonelik ücreti vergiler dahil toplam **XXX** TL'dir. SAĞLAYICI'ya ödenecek bu ücrete tüm vergiler (damga vergisi hariç) dahildir. SAĞLAYICI, sözleşme kapsamında yer alan hizmetler için ayrıca bir ücret/komisyon talebinde bulunmayacaktır.

Ödeme, kredi kartı ile gibi SAĞLAYICI tarafından belirlenen ve ALICI tarafından onaylanan diğer yöntemler ile yapılabilir.

### **Madde 11 – Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu**

ALICI, sözleşme konusu hizmetler hakkındaki bilgilendirme formunun kendisine sözleşmenin akdinden makul bir süre önce teslim edildiğini; bu formları okuduğunu, içeriğini onayladığını, bu kapsamda SAĞLAYICI'nın sözleşme hakkında kendisini açıkça ve ayrıntılı olarak bilgilendirdiğini ve bu sözleşmenin SAĞLAYICI için ticari bir faaliyet olduğunu bildiğini, sözleşme ile ilgili olarak ödeyeceği ücretin bu sözleşme ile uyum içerisinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Taraflar, sözleşme öncesi bilgilendirme formunun iş bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **Madde 12 – Gizlilik ve Güvenlik**

ALICI, kullanıcı şifresini, sisteme giriş yapmasını sağlayan diğer bilgileri başkalarıyla paylaşamaz. ALICI, bu bilgilerin güvenliğinden bizzat ve sadece kendisinin sorumlu olduğunu, bu bilgilerin kendisinden başka biri tarafından kullanılmasından SAĞLAYICI'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını, söz konusu bilgilerde değişiklik olması halinde sistemde gerekli düzeltmeleri yapacağını kabul ve beyan eder. ALICI, bu bilgilerin güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin erişiminden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki kusurlarından dolayı SAĞLAYICI'nın doğrudan veya dolaylı herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Rapor veya ürünlerdeki bilgiler, müşteri bilgilerinin yanı sıra banka bilgilerini de ihtiva ettiğinden bankalara ait sırları da ihtiva etmektedir. ALICI, raporu ve ürünleri gizli tutma ve üçüncü kişilerle paylaşmama yükümlülüğü altındadır. Bu hükme aykırı davranan ALICI, her türlü hukuki ve cezai müeyyideden bizzat sorumlu olduğunu kabul eder.

ALICI, internet ve çağrı merkezi hizmetine erişimini sağlayacak gerekli ve yeterli donanımı, yazılım programını ve bunların çalışması ile güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.

### **Madde 13 – Çeşitli Hükümler**

Hizmetler, SAĞLAYICI'ya banka ve finansal kuruluşlar tarafından iletilen veya başka veritabanlarından elde edilen bilgiler ile bu bilgiler kullanılmak suretiyle üretilen not veya skorlardan oluşan raporlar ve diğer ürünlerden faydalanılarak verilmektedir.

SAĞLAYICI, rapor ve ürünlerdeki bilgi, yorum ve değerlendirmelerin doğruluğu, tamlığı ve güncelliği hakkında hiçbir garanti vermemektedir. Rapor ve ürünlerdeki bilgilerin yanlış veya eksik olmasından SAĞLAYICI ve bu ürünlerin oluşturulmasında destek alınan üçüncü şahıslar sorumlu değildir. ALICI'nın bu nedenle SAĞLAYICI'dan ya da ilgili üçüncü şahıslardan ücret iadesi dahil hiçbir talep hakkı yoktur.

Taraflar, bu sözleşmeyi ve sözleşmeden doğan hak ve alacaklarını üçüncü kişilere devredemez.

#### **Madde 14 – Sözleşmenin Süresi**

Bu sözleşme kuruluş tarihinden itibaren 1 yıl süre ile geçerli olacaktır. Süre sonunda herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın sözleşme sona erecektir. Ancak tarafların gizlilik ve güvenlik yükümlülükleri süresiz olarak yürürlükte kalacaktır.

ALICI, sözleşmenin sona ereceği tarihe kadar SAĞLAYICI'ya internet ,GSM ve Çağrı Merkezinden talepte bulunması veya onay vermesi halinde sözleşme süresi uzatılabilir.

#### **Madde 15 – Sözleşmenin Feshi**

Taraflar, bu sözleşmeyi her zaman diğer tarafa uygun bir şekilde bildirmek kaydıyla feshedebilecektir.

SAĞLAYICI, fesih bildirimini kendisine ulaşmasından itibaren en geç 7 gün içerisinde feshin gereğini yerine getirecektir.

SAĞLAYICI tarafından satışı önerilen paketlerin bedeli aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

<b>Hizmet / Paket Adı</b>	<b>Süre</b>	<b>Ücret</b>
<b>XXXXXXXXXX</b>	<b>12 ay</b>	<b>XXX TL</b>

ALICI tarafından fesih hakkının kullanılması halinde ise, SAĞLAYICI, kalan aylık abonelik süresini dikkate alarak, fesih tarihine kadar verdiği hizmetin karşılığını paket fiyatları uygulanmaksızın aşağıdaki tabloya göre, hizmet alınan süre ve alınan hizmetleri tahsil etmek suretiyle geriye kalan abonelik ücretini tahsilat yapılan kredi kartına veya karta iade edilememesi durumunda ALICI'nın bildireceği hesaba iade edecektir. □ Bireysel Paketler

Hizmet / Paket Adı	Süre	Klasik(Aylık)	Gold Danışmanlık	Gold Takipçi	Premium
Findeks Kredi Notu ve Risk Raporu		XXX TL	XXX TL	XXX TL	XXX TL
Uyarı Hizmeti		XXX TL	XXX TL	XXX TL	XXX TL
İzleme		XXX TL	XXX TL	XXX TL	XXX TL
Not Danışmanlığı		XXX TL	XXX TL	XXX TL	XXX TL
Takipçi		XXX TL	XXX TL	XXX TL	XXX TL

□ Diğer Paketler

Hizmet / Paket Adı	Diğer Paketler
Rapor(Notlu Risk Raporu)	XXX TL
Karekodlu Çek Raporu	XXX TL
Risk Raporu	XXX TL
Not (Findeks Kredi Notu)	XXX TL
Çek Raporu	XXX TL
Endeksli Çek Raporu	XXX TL
Endeks (Çek Endeksi)	XXX TL

\*Tablodaki tutarlar vergiler dahil toplam tutardır.

### Madde 16 – Tüketicinin Seçimlik Hakları

İşbu sözleşmeye konu hizmetin ayıplı ifa edildiği durumlarda ALICI, hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan hizmetin ücretsiz onarımı, ayıp oranında bedelden indirim veya sözleşmeden dönme haklarından birini SAĞLAYICIYA karşı kullanmakta serbesttir. SAĞLAYICI, ALICI'nın talebini yerine getirmekle yükümlüdür.

Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar SAĞLAYICI tarafından karşılanır. ALICI, bu seçimlik haklarından biri ile birlikte Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat talep hakkı saklıdır.

Ücretsiz onarım veya hizmetin yeniden görülmesinin SAĞLAYICI için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde ALICI bu hakları kullanamaz. Orantısızlığın tayininde hizmetin ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın SAĞLAYICI açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

SAĞLAYICI'nın sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden indirim yapılan tutar derhâl ALICI'ya iade edilir.

Ücretsiz onarım veya hizmetin yeniden görülmesinin seçildiği hâllerde, hizmetin niteliği ve ALICI'nın bu hizmetten yararlanma amacı dikkate alındığında, makul sayılabilecek bir süre içinde ve tüketici için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde bu talep sağlayıcı tarafından yerine getirilir. Her hâlükârda bu süre talebin sağlayıcıya yöneltilmesinden itibaren otuz iş gününü geçemez. Aksi takdirde ALICI diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

### **Madde 17 – Uyuşmazlık Başvuruları**

ALICI, bu sözleşmeye ilişkin olarak şikayet ve itiraz başvurularını, Bakanlıkça her yıl aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde, hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilecektir.

### **Madde 18 – Sözleşme ve Eklerinin Teslimi**

ALICI tarafından okunarak kabul edilen bu Sözleşme teknüsha olarak düzenlenmiştir. Abonelik sözleşmesinin bir nüshası kalıcı veri saklayıcısı ile ALICI'ya teslim edilmiştir. "Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu" ve "Taahhütname" Sözleşmenin eki olarak sözleşme ile teslim edilmiştir.

	<b>KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.</b>	<b>ALICI</b>
<b>İmza</b>		
<b>Alıcı Ad Soyad</b>		



<b>Tarih</b>		
--------------	--	--

ÖRNEKTİR